

---

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Intechfloor – [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu)

*La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) sur la manière dont Intechfloor collecte, utilise, stocke et protège leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la législation luxembourgeoise applicable. En naviguant sur ce site et en effectuant des achats, vous acceptez les pratiques décrites dans ce document.*

## 1. Identité du Responsable du Traitement

---

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées via le site [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) est la société Intechfloor, dont le siège social est établi en Suisse. Intechfloor est une entreprise spécialisée dans les solutions de revêtements de sol connectés et intelligents (Smart Flooring), commercialisant ses produits et services à destination d'une clientèle internationale via sa boutique en ligne.

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [info@intechfloor.com](mailto:info@intechfloor.com). Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai maximum de 30 jours calendaires.

## 2. Données Personnelles Collectées

---

### 2.1 Données fournies directement par l'utilisateur

Lors de votre utilisation de notre boutique en ligne et de nos services, nous sommes amenés à collecter les données personnelles que vous nous communiquez directement, notamment dans les situations suivantes :

- Lors de la création d'un compte client : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe chiffré, numéro de téléphone (optionnel).
- Lors de la passation d'une commande : adresse de livraison complète, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques, informations relatives au paiement.
- Lors de l'utilisation du formulaire de contact : nom, adresse e-mail, objet et contenu de votre message.
- Lors de votre inscription à nos communications commerciales : adresse e-mail et préférences de communication.

### 2.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur notre site, certaines données techniques sont collectées automatiquement via des technologies de traçage et d'analyse. Ces données incluent notamment :

- Votre adresse IP et les informations relatives à votre appareil (système d'exploitation, navigateur utilisé, résolution d'écran).
- Les pages consultées sur notre site, l'ordre de navigation, le temps passé sur chaque page et les liens cliqués.
- La date, l'heure et la durée de vos visites.
- Les données de performance du site et les éventuelles erreurs techniques rencontrées.

Ces données sont collectées via la plateforme Wix Analytics et les cookies déposés sur votre terminal (voir section 6).

### 3. Finalités et Base Légale du Traitement

---

Nous traitons vos données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Pour chaque traitement, nous nous appuyons sur l'une des bases légales suivantes prévues par le RGPD :

- Exécution du contrat (article 6.1.b) : traitement et suivi de vos commandes, gestion de votre compte client, organisation de la livraison, émission des factures et gestion des retours ou réclamations.
- Consentement (article 6.1.a) : envoi de communications marketing, dépôt de cookies non essentiels à des fins d'analyse ou de personnalisation. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
- Intérêt légitime (article 6.1.f) : amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur, analyse statistique de la navigation, prévention de la fraude, sécurisation de notre boutique en ligne.
- Obligation légale (article 6.1.c) : conservation des données de facturation et des transactions commerciales conformément aux obligations comptables et fiscales en vigueur au Luxembourg.

### 4. Destinataires des Données

---

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent toutefois être transmises aux catégories de destinataires suivantes, dans le strict respect des finalités définies ci-dessus :

- Wix.com Ltd : hébergeur de notre boutique en ligne et prestataire de la plateforme e-commerce. Wix est soumis à ses propres politiques de confidentialité conformes au RGPD.
- Stripe, Inc. : prestataire de services de paiement en ligne, chargé du traitement sécurisé de vos transactions. Stripe est certifié PCI-DSS niveau 1 et ne nous communique jamais vos coordonnées bancaires complètes.
- Prestataires logistiques et transporteurs : uniquement les données nécessaires à l'acheminement de votre commande (nom, adresse de livraison, téléphone).
- Autorités compétentes : en cas d'obligation légale ou de réquisition judiciaire.

Tous nos sous-traitants ont été sélectionnés pour leur conformité au RGPD et sont liés par des accords de traitement des données garantissant un niveau de protection adéquat.

### 5. Traitement des Paiements – Stripe

---

La boutique en ligne [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) utilise Stripe comme prestataire principal de traitement des paiements. Stripe est un acteur mondial reconnu dans le secteur des paiements en ligne, certifié PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) au niveau le plus élevé. Cette certification garantit que vos données de carte bancaire sont traitées selon les standards de sécurité les plus stricts de l'industrie.

Lorsque vous effectuez un paiement sur notre boutique, vous êtes redirigé vers une interface de paiement sécurisée gérée directement par Stripe. Vos coordonnées bancaires (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme visuel) ne transitent jamais par nos serveurs et ne sont jamais stockées par Intechfloor. Seul Stripe traite et conserve ces informations dans le cadre de ses propres politiques de sécurité.

Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Stripe, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité disponible sur : [stripe.com/privacy](https://stripe.com/privacy).

## 6. Politique en matière de Cookies

---

### 6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de votre visite sur notre site. Il permet de mémoriser des informations relatives à votre navigation afin de vous offrir une expérience personnalisée et d'analyser l'utilisation de notre boutique.

### 6.2 Types de cookies utilisés

- Cookies essentiels (obligatoires) : indispensables au bon fonctionnement du site, à la gestion de votre session, de votre panier d'achat et à la sécurisation de votre connexion. Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement.
- Cookies analytiques (Wix Analytics) : utilisés pour mesurer l'audience de notre site, analyser les comportements de navigation et améliorer nos contenus et services. Ces cookies nécessitent votre consentement préalable.
- Cookies de préférence : permettent de mémoriser vos paramètres de navigation (langue, région, préférences d'affichage).

### 6.3 Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau de gestion des cookies vous est présenté via notre outil Usercentrics. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies en accédant aux paramètres de votre navigateur ou en cliquant sur le lien de gestion des cookies disponible en bas de page de notre site.

## 7. Durée de Conservation des Données

---

Vos données personnelles sont conservées pour des durées définies en fonction de leur nature et de la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- Données de commande et de facturation : 10 ans à compter de la date de la transaction, conformément aux obligations légales comptables et fiscales luxembourgeoises.
- Données de compte client : conservées pendant toute la durée d'activité de votre compte, puis supprimées dans un délai de 3 ans suivant votre dernière connexion ou votre demande de suppression.
- Données de contact et de messagerie : 3 ans à compter de votre dernier échange avec notre service client.
- Données de navigation et cookies analytiques : 13 mois maximum à compter de leur collecte, conformément aux recommandations de la CNIL et du RGPD.
- Données marketing : conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou pendant 3 ans sans interaction de votre part.

## 8. Vos Droits en matière de Protection des Données

---

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant à l'adresse : [info@intechfloor.com](mailto:info@intechfloor.com)

- Droit d'accès (article 15) : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées et d'en recevoir une copie, ainsi que des informations sur les modalités de ce traitement.
- Droit de rectification (article 16) : vous avez le droit de faire corriger vos données inexactes ou incomplètes.

- Droit à l'effacement (article 17) : vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, dans les limites des obligations légales de conservation.
- Droit à la limitation du traitement (article 18) : vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données dans certains cas prévus par le RGPD.
- Droit à la portabilité (article 20) : vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.
- Droit d'opposition (article 21) : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale ou basé sur notre intérêt légitime.
- Droit de retrait du consentement : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement antérieur.

Nous nous engageons à répondre à toute demande d'exercice de droits dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demandes complexes ou nombreuses, auquel cas nous vous en informerons.

## 9. Sécurité des Données

---

Intechfloor met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles. Parmi ces mesures, on peut citer : le chiffrement des données en transit (protocole HTTPS/TLS), la gestion sécurisée des accès à nos systèmes, la sélection rigoureuse de sous-traitants conformes au RGPD, et une politique interne de protection des données régulièrement mise à jour.

## 11. Modifications de la Politique de Confidentialité

---

Intechfloor se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de refléter les évolutions légales, réglementaires ou opérationnelles. Toute modification sera publiée sur cette page avec une nouvelle date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement ce document. En cas de modification substantielle affectant vos droits, nous vous en informerons par e-mail ou via une notification sur notre site.