

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Intechfloor – www.countpeople.eu

Letzte Aktualisierung : 04/05/2026

Diese Datenschutzerklärung informiert die Nutzer der Website www.countpeople.eu darüber, wie Intechfloor ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – EU-Verordnung 2016/679) erhebt, verwendet, speichert und schützt. Durch die Nutzung dieser Website und die Durchführung von Käufen stimmen Sie den in diesem Dokument beschriebenen Praktiken zu.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die über die Website www.countpeople.eu erhobenen personenbezogenen Daten ist Intechfloor mit Sitz in der Schweiz, spezialisiert auf vernetzte und intelligente Bodenlösungen (Smart Flooring), die ihre Produkte und Dienstleistungen über ihren Online-Shop an ein internationales Kundenpublikum vermarktet.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@intechfloor.com. Wir verpflichten uns, jede Anfrage innerhalb von maximal 30 Kalendertagen zu beantworten.

2. Erhobene personenbezogene Daten

2.1 Direkt vom Nutzer bereitgestellte Daten

Bei der Nutzung unseres Online-Shops erheben wir personenbezogene Daten, die Sie uns direkt mitteilen, insbesondere in folgenden Situationen:

- Kontoerstellung: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, verschlüsseltes Passwort, Telefonnummer (optional).
- Bestellaufgabe: vollständige Liefer- und Rechnungsadresse, Zahlungsinformationen (sicher verarbeitet durch Stripe – siehe Abschnitt 5).
- Kontaktformular: Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Inhalt Ihrer Nachricht.
- Newsletter- oder Marketinganmeldung: E-Mail-Adresse und Kommunikationspräferenzen.

2.2 Automatisch erhobene Daten

Bei Ihrer Navigation auf unserer Website werden bestimmte technische Daten automatisch über Tracking- und Analysetechnologien erhoben:

- Ihre IP-Adresse und Geräteinformationen (Betriebssystem, Browser, Bildschirmauflösung).
- Besuchte Seiten, Navigationsreihenfolge, Verweildauer auf jeder Seite und angeklickte Links.
- Datum, Uhrzeit und Dauer Ihrer Besuche.
- Website-Leistungsdaten und aufgetretene technische Fehler.

Diese Daten werden über die Wix Analytics-Plattform und auf Ihrem Gerät gespeicherte Cookies erhoben (siehe Abschnitt 6).

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für bestimmte, eindeutige und legitime Zwecke:

- Vertragserfüllung (Art. 6.1.b): Bearbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellungen, Kontoverwaltung, Versandorganisation, Rechnungsstellung und Bearbeitung von Retouren oder Reklamationen.
- Einwilligung (Art. 6.1.a): Versand von Marketingkommunikation, nicht wesentliche Cookies für Analyse oder Personalisierung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.
- Berechtigtes Interesse (Art. 6.1.f): Verbesserung unserer Dienste und der Nutzererfahrung, Betrugsvermeidung, Sicherung unseres Online-Shops.
- Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6.1.c): Aufbewahrung von Rechnungs- und Transaktionsdaten gemäß geltenden buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen.

4. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden niemals an Dritte verkauft. Sie können jedoch an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden:

- Wix.com Ltd: Hosting-Anbieter unseres Online-Shops, der seinen eigenen DSGVO-konformen Datenschutzrichtlinien unterliegt.
- Stripe, Inc.: Online-Zahlungsdienstleister, PCI-DSS Level 1 zertifiziert. Vollständige Bankdaten werden uns niemals mitgeteilt.
- Logistikdienstleister und Spediteure: ausschließlich die für die Zustellung notwendigen Daten.
- Zuständige Behörden: im Falle gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Anforderungen.

Alle unsere Auftragsverarbeiter wurden auf ihre DSGVO-Konformität geprüft und sind durch Datenverarbeitungsverträge gebunden.

5. Zahlungsabwicklung – Stripe

Der Online-Shop www.countpeople.eu nutzt Stripe als primären Zahlungsabwickler. Stripe ist ein weltweit anerkannter Akteur im Bereich Online-Zahlungen, zertifiziert nach PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) auf höchstem Niveau.

Wenn Sie eine Zahlung in unserem Shop durchführen, werden Sie zu einer sicheren, direkt von Stripe verwalteten Zahlungsseite weitergeleitet. Ihre Bankdaten (Kartenummer, Ablaufdatum, Sicherheitscode) gelangen niemals auf unsere Server und werden von Intechfloor niemals gespeichert.

Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Stripe finden Sie unter: stripe.com/privacy.

6. Cookie-Richtlinie

6.1 Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Endgerät (Computer, Smartphone, Tablet) gespeichert wird. Sie ermöglicht es, Informationen zu Ihrer Navigation zu speichern, um Ihnen ein personalisiertes Erlebnis zu bieten.

6.2 Arten der verwendeten Cookies

- Notwendige Cookies (obligatorisch): unbedingt erforderlich für den Betrieb der Website, die Sitzungsverwaltung, Ihren Warenkorb und die Sicherheit Ihrer Verbindung. Diese Cookies benötigen keine Einwilligung.
- Analytische Cookies (Wix Analytics): zur Messung der Website-Nutzung, Analyse des Navigationsverhaltens und Verbesserung unserer Inhalte. Diese Cookies erfordern Ihre vorherige Einwilligung.
- Präferenz-Cookies: ermöglichen das Speichern Ihrer Navigationseinstellungen (Sprache, Region, Anzeigeeinstellungen).

6.3 Verwaltung Ihrer Einstellungen

Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website wird Ihnen über unser Usercentrics-Tool ein Cookie-Verwaltungsbanner angezeigt. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über Ihre Browsereinstellungen oder über den Cookie-Verwaltungslink am unteren Rand unserer Website ändern.

7. Datenspeicherungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden für festgelegte Zeiträume aufbewahrt:

- Bestell- und Rechnungsdaten: 10 Jahre ab dem Datum der Transaktion, gemäß gesetzlichen buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen.
- Kundenkontodaten: für die Dauer der Kontoaktivität, danach Löschung innerhalb von 3 Jahren nach Ihrer letzten Anmeldung oder Ihrem Löschungsantrag.
- Kontakt- und Nachrichtendaten: 3 Jahre ab Ihrem letzten Austausch mit unserem Kundenservice.
- Navigationsdaten und analytische Cookies: maximal 13 Monate ab Erhebung.
- Marketingdaten: bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder 3 Jahre ohne Interaktion.

8. Ihre Datenschutzrechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu. Sie können diese jederzeit unter info@intechfloor.com ausüben:

- Auskunftsrecht (Art. 15): Bestätigung der Verarbeitung und Erhalt einer Kopie Ihrer Daten.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16): Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Recht auf Löschung (Art. 17): Löschung Ihrer Daten im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18): vorübergehende Aussetzung der Verarbeitung in bestimmten Fällen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20): Erhalt Ihrer Daten in maschinenlesbarem Format.
- Widerspruchsrecht (Art. 21): Widerspruch gegen Direktmarketing oder auf berechtigtem Interesse basierende Verarbeitung.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: bei auf Einwilligung basierender Verarbeitung, jederzeit widerrufbar.

Wir verpflichten uns, innerhalb eines Monats zu antworten. Bei komplexen Anfragen kann diese Frist um zwei weitere Monate verlängert werden.

9. Datensicherheit

Intechfloor ergreift alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten: Datenverschlüsselung bei der Übertragung (HTTPS/TLS), sicheres Zugriffsmanagement, sorgfältige Auswahl DSGVO-konformer Auftragsverarbeiter und eine regelmäßig aktualisierte interne Datenschutzrichtlinie.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Intechfloor behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden auf dieser Seite mit neuem Aktualisierungsdatum veröffentlicht. Bei wesentlichen Änderungen, die Ihre Rechte betreffen, werden wir Sie per E-Mail oder über eine Benachrichtigung auf unserer Website informieren.