

INTECHFLOOR

Datenschutzrichtlinie

Gemäß DSGVO, DSG und kantonalem DSG

Aktuelle Fassung – 29. April 2026

Einleitung

Sehr geehrter Kunde,

Um Ihnen die gewünschten Informationen über die Produkte von Intechfloor bereitzustellen, die mit Ihnen abgeschlossenen Verträge auszuführen und gesetzliche Vorschriften einzuhalten, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten erheben und verarbeiten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden wird in jedem Fall auf den Grundsätzen der Fairness, Rechtmäßigkeit, Transparenz und dem Schutz der Vertraulichkeit sowie der Rechte der betroffenen Personen beruhen, gemäß DSG, kantonalem DSG und DSGVO.

Eine unserer Hauptpflichten ist es, Sie (die betroffene Person) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), dem Schweizer DSG vom 19. Juni 1992 und dem kantonalen DSG vom 11. September 2007 übergeben wir Ihnen diesen Informationshinweis.

- Verarbeitung von Daten aus Ihrer Angebotsanfrage für unsere Produkte;
- Durchführung eines Vertrags mit Ihnen;
- Nutzung der Intechfloor-Anwendungen in Verbindung mit unseren Bodensystemen;
- Erbringung von Installations- und Kundendienst.

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist:

Unternehmen	Intechfloor SA
Hauptsitz	Avenue de la Gare 4, 1003 Lausanne
Rechtsform	SA
E-Mail Datenschutz	dataprotection@intechfloor.com
Datenschutzbeauftragter (DSB)	JS Moinier

Der Verantwortliche kann für alle Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten unter der oben angegebenen E-Mail-Adresse oder per Einschreiben an den Hauptsitz, z.H. der Datenschutzabteilung, kontaktiert werden.

2. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden oder können folgenden Empfängern offengelegt werden:

- Mitarbeiter von Intechfloor.
- Dritte, die mit der Wartung von Software, Datenbanken und Anwendungen beauftragt sind, soweit dies für ihre Tätigkeiten erforderlich ist.
- Handelsvertreter, Einzelhändler, Distributoren usw., die mit der Beantwortung Ihrer Anfragen oder der Vertragserfüllung beauftragt sind.
- Dritte, die mit der Lieferung und/oder Installation der Produkte beauftragt sind (Logistik, Speditionsunternehmen, Fachkräfte usw.).
- Dritte, die mit technischen Operationen für Angebote, Machbarkeitsstudien, Messungen usw. beauftragt sind.
- Dritte, die mit Verwaltungsaufgaben beauftragt sind (Rechnungsstellung, Steuerelemente usw.).
- Dritte, die Kommunikations-, Datenspeicher-, Newsletter- und Cloud-Dienste bereitstellen.
- Externe Anwälte und Berater, nur soweit ihre Unterstützung bei Verträgen oder Streitigkeiten erforderlich ist.
- Alle anderen Empfänger, an die der Verantwortliche Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen übermitteln muss.

3. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

3.1 Allgemeine Daten

- Vor- und Nachname
- Unternehmensbezeichnungen
- Postanschriften
- E-Mail-Adressen
- Telefon- und Faxnummern
- Rechnungs- und Zahlungsdaten

3.2 Sensible Daten

Grundsätzlich erhebt und verarbeitet der Verantwortliche keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Rassenzugehörigkeit, politische Meinungen, religiöse Überzeugungen, biometrische Daten, Gesundheitsdaten usw.).

4. Zwecke und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden auf folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Einwilligung der betroffenen Person für bestimmte Zwecke (Newsletter, gezielte Werbung, Umfragen usw.).
- Erforderlichkeit zur Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person.
- Erforderlichkeit zur ordnungsgemäßen Funktion der von Intechfloor gelieferten Produkte.
- Erforderlichkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Rechnungsstellung, Archivierung usw.).
- Erforderlichkeit zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen, sofern nicht Grundrechte der betroffenen Person überwiegen.

5. Art der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden sowohl automatisiert als auch manuell für den zur Erreichung der Verarbeitungszwecke erforderlichen Zeitraum verarbeitet.

Spezifische Sicherheitsmaßnahmen werden getroffen, um Datenverlust, unrechtmäßige Nutzung und unbefugten Zugriff zu verhindern.

Keine Datenübertragung über das Internet kann als 100 % sicher angesehen werden. Der Verantwortliche verpflichtet sich zu angemessenen Schutzmaßnahmen, kann jedoch keine vollständige Sicherheit garantieren.

6. Aufbewahrungsfristen

Personenbezogene Daten werden für den unbedingt erforderlichen Zeitraum aufbewahrt. Insbesondere:

Verarbeitungskategorie	Aufbewahrungsfrist
Vertragserfüllung (einschl. Anwendungsdaten)	Vertragslaufzeit + anwendbare Verjährungsfrist
Vorvertragliche Anfragen	Erforderliche Bearbeitungszeit + 24 Monate
	Durch Gesetz oder Behörde festgelegter Zeitraum

Gesetzliche Verpflichtungen oder Behördenanordnungen	
Berechtigte Interessen des Verantwortlichen	Solange das berechnigte Interesse besteht
Einwilligungsbasierte Verarbeitung	Bis zum Widerruf der Einwilligung

Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.

7. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben jederzeit das Recht:

- Auskunft über ihre personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Berichtigung oder Löschung zu verlangen;
- die Verarbeitungszwecke einzuschränken oder der Verarbeitung zu widersprechen;
- Datenportabilität zu erhalten.

Wenn die Verarbeitung auf Einwilligung beruht, kann die betroffene Person diese jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung zu beeinträchtigen.

Diese Rechte können durch eine spezifische Anfrage an folgende Adresse ausgeübt werden:

E-Mail Datenschutz

dataprotection@intechfloor.com

7.1 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Die betroffene Person kann auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, insbesondere:

- In der Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB) – edoeb.admin.ch
- Im Kanton Waadt: Rue Saint-Martin 6, Postfach 5485, 1002 Lausanne – info.ppd@vd.ch
- Für EU-Mitgliedstaaten: edpb.europa.eu

8. Pflichtangaben oder freiwillige Angaben

Für Daten, die zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich sind, ist die Bereitstellung **PFLICHT**. Eine Verweigerung kann dazu führen, dass der Verantwortliche die gewünschten Informationen, Dienstleistungen oder Produkte nicht bereitstellen kann.

Für einwilligungsbasierte Verarbeitungen (z.B. Newsletter) ist die Einwilligung **FREIWILLIG** und kann jederzeit widerrufen werden: dataprotection@intechfloor.com.

9. Übermittlung in Drittländer

Personenbezogene Daten werden nicht in Drittländer (d.h. außerhalb der Schweiz und der EU) übermittelt.

10. Weitere Informationen

Vollständige Gesetzestexte:

- [DSG – Bundesgesetz über den Datenschutz \(Schweiz, 1992\)](#)
- [LPrD – Kantonales Datenschutzgesetz Waadt \(2007\)](#)
- [DSGVO – EU-Verordnung 2016/679](#)