

# INTECHFLOOR

## Beleid inzake de verwerking van persoonsgegevens

*In overeenstemming met de AVG, DSG en LPrD*

Huidige versie – 29 april 2026

---

### Introductie

---

#### **Geachte klant,**

Om u de informatie te kunnen verstrekken die u over de producten van Intechfloor kunt opvragen, de contracten die wij met u sluiten uit te voeren en te voldoen aan wet- en regelgeving, moeten wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

De verwerking van persoonsgegevens van onze klanten is in alle gevallen gebaseerd op de beginselen van eerlijkheid, rechtmatigheid, transparantie en bescherming van de vertrouwelijkheid en rechten van de betrokkene, in overeenstemming met de bepalingen van de DSG, de LPrD en de AVG, alsmede de toepasselijke nationale wetgeving.

Een van onze belangrijkste verplichtingen is u (de 'betrokkene') te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. In overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (AVG), de Federale Wet inzake Gegevensbescherming (DSG) van 19 juni 1992 en de Wet inzake de bescherming van persoonsgegevens van het Kanton Vaud (LPrD) van 11 september 2007, verstrekken wij u deze informatiebrief.

- verwerking van gegevens die zijn verzameld in verband met uw aanvraag voor een offerte voor onze producten;
- uitvoering van een contract met u;
- gebruik van Intechfloor-applicaties die werken met onze vloersystemen;
- levering van installatie- en klantenondersteuningsdiensten.

### **1. Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens**

---

De verwerkingsverantwoordelijke is:

<b>Bedrijf</b>	Intechfloor SA
<b>Maatschappelijke zetel</b>	Avenue de la Gare 4, 1003 Lausanne
<b>Rechtsvorm</b>	SA
<b>E-mail gegevensbescherming</b>	dataprotection@intechfloor.com
<b>Functionaris voor gegevensbescherming (FG)</b>	JS Moinier
<b>E-mail FG</b>	dataprotection@intechfloor.com

De verwerkingsverantwoordelijke kan worden gecontacteerd voor alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens via het hierboven vermelde e-mailadres of per aangetekende brief aan de maatschappelijke zetel, ter attentie van de Dienst Gegevensbescherming.

## 2. Ontvangers van gegevens

---

Uw persoonsgegevens worden of kunnen worden meegedeeld aan de volgende ontvangers:

- Medewerkers van Intechfloor.
- Derden verantwoordelijk voor onderhoud en herstel van software, databases en applicaties, voor zover de mededeling noodzakelijk is voor de uitoefening van hun activiteiten.
- Verkoopagenten, detailhandelaars, distributeurs, enz. die door de verwerkingsverantwoordelijke zijn belast met het behandelen van uw verzoeken of het assisteren bij de uitvoering van contracten.
- Derden verantwoordelijk voor de levering en/of installatie van producten (logistieke diensten, transportbedrijven, gespecialiseerde arbeidskrachten, enz.).
- Derden verantwoordelijk voor technische werkzaamheden die nodig zijn voor het verstrekken van offertes, haalbaarheidsonderzoeken, metingen, enz.
- Derden verantwoordelijk voor administratieve taken (het uitschrijven van facturen, het opstellen van documentatie voor de belastingautoriteiten, enz.).
- Derden die diensten leveren op het gebied van communicatie, gegevensopslag, gegevensdeling, nieuwsbrieven, cloudopslag, enz.
- Externe advocaten en adviseurs, uitsluitend wanneer hun bijstand vereist kan zijn bij het sluiten van contracten of bij geschillen.
- Alle andere categorieën ontvangers aan wie de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens moet meedelen om verplichtingen na te komen of te voldoen aan wettelijke vereisten.

## 3. Categorieën van verwerkte persoonsgegevens

---

### 3.1 Gewone gegevens

- Voor- en achternamen
- Bedrijfsnamen
- Postadressen
- E-mailadressen
- Telefoon- en faxnummers
- Factuur- en betalingsgegevens

### 3.2 Gevoelige gegevens

In principe verzamelt of verwerkt de verwerkingsverantwoordelijke geen bijzondere categorieën van gevoelige gegevens (ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen, biometrische gegevens, gezondheidsgegevens, enz.).

## 4. Doeleinden en rechtmatigheid van de verwerking

---

Persoonsgegevens worden verwerkt op de volgende rechtsgronden:

- De toestemming van de betrokkene voor een of meer specifieke doeleinden (nieuwsbrief, gerichte reclame, enquêtes, enz.).
- De noodzaak van de verwerking voor de uitvoering van een contract of voor precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene.
- De noodzaak van de verwerking om de goede werking te waarborgen van de producten van Intechfloor.
- De noodzaak van de verwerking om te voldoen aan een wettelijke verplichting (het uitschrijven en bewaren van facturen, enz.).
- De noodzaak van de verwerking voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de fundamentele rechten van de betrokkene zwaarder wegen.

## 5. Verwerkingsmethoden

---

Persoonsgegevens worden verwerkt met geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen gedurende de strikt noodzakelijke periode om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.

Er worden specifieke beveiligingsmaatregelen getroffen om gegevensverlies, onrechtmatig of onjuist gebruik en onbevoegde toegang te voorkomen.

Geen enkele gegevensoverdracht via internet kan als 100% veilig worden beschouwd. De verwerkingsverantwoordelijke verbindt zich ertoe redelijke middelen in te zetten om persoonsgegevens te beschermen, maar kan de totale beveiliging van uitgewisselde informatie niet garanderen.

## 6. Bewaartermijn van gegevens

Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de strikt noodzakelijke periode. In het bijzonder:

Verwerkingscategorie	Bewaartermijn
Uitvoering van een contract (inclusief applicatiegegevens)	Duur van het contract + toepasselijke verjaringstermijn
Precontractuele verzoeken	Periode die nodig is om te antwoorden + 24 maanden
Wettelijke verplichtingen of bevelen van autoriteiten	Periode vastgesteld door de wet of de autoriteit
Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke	Zolang het gerechtvaardigde belang voortduurt
Op toestemming gebaseerde verwerking	Totdat de betrokkene de toestemming intrekt

De intrekking van de toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

## 7. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen van wie de persoonsgegevens zijn verzameld door de verwerkingsverantwoordelijke, hebben te allen tijde het recht om:

- toegang te vragen tot hun persoonsgegevens;
- rectificatie of wissing ervan te verkrijgen;
- de doeleinden van de verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking;
- gegevensoverdraagbaarheid te verkrijgen.

Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, kan de betrokkene de toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de voorafgaande verwerking.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een specifiek verzoek te sturen aan:

**E-mail gegevensbescherming**

[dataprotection@intechfloor.com](mailto:dataprotection@intechfloor.com)

## 7.1 Recht om een klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij een toezichhoudende autoriteit, met name:

- In Zwitserland: Federale Commissaris voor Gegevensbescherming en Openbaarheid (FDPIC) – [edoeb.admin.ch](mailto:edoeb.admin.ch)
- In het Kanton Vaud: Rue Saint-Martin 6, Postbus 5485, 1002 Lausanne – [info.ppd@vd.ch](mailto:info.ppd@vd.ch)
- Voor EU-lidstaten: [edpb.europa.eu](http://edpb.europa.eu)

## 8. Verplicht of facultatief karakter van de gegevens

---

Voor gegevens die vereist zijn om wettelijke verplichtingen of contractuele verbintenissen na te komen, is de verstrekking ervan **VERPLICHT**. Weigering kan ertoe leiden dat de verwerkingsverantwoordelijke de gevraagde informatie, diensten of producten niet kan leveren.

Voor op toestemming gebaseerde verwerking (bijv. inschrijving voor een nieuwsbrief) is de toestemming **FACULTATIEF** en kan te allen tijde worden ingetrokken door contact op te nemen met: [dataprotection@intechfloor.com](mailto:dataprotection@intechfloor.com).

## 9. Doorgifte aan derde landen

---

Persoonsgegevens die aan de verwerkingsverantwoordelijke worden verstrekt en door hem worden verwerkt, worden niet doorgegeven aan derde landen (d.w.z. buiten Zwitserland en de Europese Unie).

## 10. Aanvullende informatie

---

Volledige tekst van de aangehaalde wetgeving:

- [DSG – Federale Wet inzake Gegevensbescherming \(Zwitserland, 1992\)](#)
- [LPrD – Wet inzake de bescherming van persoonsgegevens van het Kanton Vaud \(2007\)](#)
- [AVG – EU-Verordening 2016/679](#)