

INTECHFLOOR SA

Avenue de la Gare 4 — 1003 Lausanne, Suisse
Tél. : +41 (0)21 588 04 51 — info@intechfloor.com
IDE : CHE-179.436.467

الشروط العامة للبيع

تاريخ التعديل: 01/04/2026

1. التعريفات

للعبارة الواردة أدناه، المبدوءة بحرف كبير، المستخدمة في هذه الشروط العامة للبيع ("ش.ع.ب") المعنى التالي:

Avenue de la Gare 4, 1003 مقرها Intechfloor SA. Intechfloor SA شركة خاضعة للقانون السويسري، البريد الإلكتروني: info@intechfloor.com، رقم تعريف المنشأة CHE-179.436.467، لوزان، سويسرا،

بنود تعاقدية أخرى. أي شروط عامة أو خاصة صادرة عن العميل، بأي شكل كان، ولم تقبلها Intechfloor SA صراحةً كتابةً.

جدول الأسعار. الوثيقة المسماة "جدول الأسعار"، الملحقة بالعقد عند الاقتضاء، والتي تصف أسعار الخدمات.

البضائع. المنتجات والمعدات التي تبيعها Intechfloor SA للعميل بموجب العقد.

الشروط العامة للبيع. هذه الشروط العامة للبيع.

العميل. الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يشتري من Intechfloor SA بضائع و/أو خدمات بموجب العقد.

مطابق/مطابقة. جودة البضاعة أو الخدمة التي تستوفي المواصفات التعاقدية والتقنية والجودة المحددة في العقد.

العقد. العقد المبرم بين Intechfloor SA والعميل، ويشمل، بهذا الترتيب من حيث الأولوية: الشروط الخاصة (إن وجدت)، والشروط العامة للبيع، وجدول الأسعار (إن وجد)، وعرض Intechfloor SA.

التوثيق. جميع الوثائق التقنية والأدلة والمرشيدات والمعلومات التي تقدمها Intechfloor SA للعميل فيما يخص البضائع و/أو الخدمات.

البيانات الشخصية. أي معلومة تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل التحديد وفقًا للتشريع المعمول به في مجال حماية البيانات.

كتابة/كتائبًا. أي اتصال يتم عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى تتيح الاحتفاظ بأثر دائم لمحتوى الاتصال وهوية المرسل.

القوة القاهرة. أي حدث خارجي لا يمكن توقعه ولا دفعه بمفهوم المادة 119 من قانون الالتزامات السويسري (CO)، يحول بصفة مؤقتة أو نهائية دون تنفيذ العقد من قبل أحد الطرفين.

معلومات سرية. أي معلومة أو بيانات أو وثيقة أو معرفة تقنية أو تجارية، أفصح بها طرف لطرف آخر، بأي شكل، في إطار العقد، وصنفت على أنها سرية أو يتضح طابعها السري من السياق.

أيام العمل. الأيام من الاثنين إلى الجمعة، من 08:00 إلى 18:00 بتوقيت (CET (Central European Time)، باستثناء أيام العطل الرسمية السويسرية.

إخطار. أي اتصال رسمي يرسله طرف إلى الطرف الآخر كتابيًا وفقًا لأحكام العقد.

التزام بالنتيجة / التزام ببذل الوسائل. ا. التزام بالنتيجة: التزام يضمن فيه المدين تحقيق نتيجة محددة. ا. التزام ببذل الوسائل: التزام يتعهد فيه المدين ببذل جميع الوسائل المعقولة لتحقيق هدف دون ضمان النتيجة.

العرض. الوثيقة التجارية الصادرة عن Intechfloor SA والتي تتضمن الخصائص التقنية والتجارية للبضائع و/أو الخدمات المقترحة على العميل.

الطرفان. Intechfloor SA والعميل معًا.

الخدمات. جميع الخدمات التي تقدمها Intechfloor SA للعميل بموجب العقد، بما في ذلك على سبيل المثال التشغيل، والتدريب، والصيانة، والدعم التقني.

السعر. المقابل المستحق من العميل لصالح Intechfloor SA مقابل البضائع و/أو الخدمات، كما هو محدد في العرض و/أو جدول الأسعار، خالصًا من ضريبة القيمة المضافة ما لم يذكر غير ذلك.

خدمة العملاء. خدمة الدعم الخاصة بـ Intechfloor SA، يمكن الوصول إليها عبر البريد الإلكتروني info@intechfloor.com.

خدمة ISA. خدمة الوصول إلى الإنترنت التي يقدمها مشغل خارجي، اللازمة لتشغيل بعض البضائع أو الخدمات.

SLA. اتفاقية مستوى الخدمة ("SLA، سلا") التي تحدد تعهدات Intechfloor SA من حيث الجودة والتوافر وأوقات الاستجابة للخدمات، عند الاقتضاء.

الشركة. Intechfloor SA، كما هو محدد أعلاه.

المادة 2 - نطاق التطبيق

2.1 تسري هذه الشروط العامة للبيع على جميع عمليات بيع البضائع و/أو الخدمات المبرمة بين Intechfloor SA والعميل.

2.2 تملو هذه الشروط على أي وثيقة صادرة عن العميل، ولا سيما بنوده التعاقدية الأخرى، إلا إذا صرحت Intechfloor SA بقبول خلافها كتابيًا.

2.3 2.3 عدم استناد Intechfloor SA إلى أي حكم من أحكام هذه الشروط في وقت معين لا يعد تنازلاً عن حقها في التمسك به لاحقاً.

2.4 2.4 يجوز لـ Intechfloor SA تعديل هذه الشروط في أي وقت. ويسري النسخة السارية عند توقيع العقد.

2.5 2.5 تتوفر هذه الشروط على الموقع الإلكتروني لـ Intechfloor SA وترسل إلى العميل عند طلبه.

2.6 2.6 يستلزم توقيع العقد أو إرسال طلب من قبل العميل قبولاً غير مشروط لهذه الشروط.

2.7 2.7 تسري هذه الشروط على العلاقات بين Intechfloor SA والعملاء المهنيين (B2B).

المادة 3 - إبرام العقد

3.1 3.1 يتم إبرام العقد عند توقيع العميل على العرض أو قبول Intechfloor SA الكتابي للعرض إثر طلب العميل.

3.2 3.2 قد يؤدي أي تعديل للعرض يطلبه العميل بعد قبوله إلى مراجعة السعر و/أو آجال التسليم من قبل Intechfloor SA.

3.3 3.3 عروض Intechfloor SA صالحة للمدة المحددة في العرض ذاته، وفي غياب ذلك، ثلاثون (30) يوم عمل من تاريخ إصدارها.

المادة 4 - المدة

يسري العقد من تاريخ التوقيع ويبرم لمدة سنة (1) واحدة، ما لم ينص الشروط الخاصة على غير ذلك. عند الانتهاء، يتجدد العقد تلقائياً لفترات مماثلة، ما لم يرسل أحد الطرفين إخطاراً كتابياً بإنهاء العقد بإخطار مسبق لا يقل عن تسعين (90) يوم عمل قبل انتهاء الفترة الجارية.

المادة 5 - التزامات العميل

5.1 5.1 يتعهد العميل بإبلاغ Intechfloor SA بجميع المعلومات الضرورية لتنفيذ العقد على النحو الصحيح.

5.2 5.2 يتعهد العميل باحترام طرق استخدام البضائع و/أو الخدمات التي تحددها Intechfloor SA.

المادة 6 - السعر - الشروط المالية

ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، يُعبّر عن سعر الخدمات صافياً من جميع الضرائب (ولا سيما ضريبة القيمة المضافة) والرسوم وغيرها من المبالغ المستحقة بموجب التشريع الساري في بلد المنشأ و/أو بلد الوجهة، الساري في تاريخ إصدار الفاتورة.

المادة 7 - الفوترة - آجال الدفع

7.1 7.1 الفوترة. تصدر Intechfloor SA فواتير مقابلة للأسعار المحددة بموجب العقد في الآجال المطلوبة.

7.2 7.2 الدفع.

7.2.1 7.2.1 لا يمكن تقديم الخدمات وتسليم البضائع إلا إذا كان العميل مستوفياً لجميع التزاماته، ولا سيما المالية منها، تجاه Intechfloor SA فيما يخص الخدمات والبضائع المباعة.

7.2.2 7.2.2 تحتفظ Intechfloor SA بحق تعليق تقديم الخدمات خلال ثمانية (8) أيام من إرسال طلب سداد عبر إخطار لم يُستجاب له، وذلك حتى سداد كامل المبالغ المستحقة، دون المساس بسائر حقوق Intechfloor SA.

7.2.3 7.2.3 ما لم يتفق الطرفان كتابيًا على غير ذلك، يُطلب دفع دفعة أولى بنسبة 50% من إجمالي السعر في تاريخ قبول العرض. ويُسدّد رصيد السعر وفقًا للأجل المحددة في العقد.

7.2.4 7.2.4 تُحدّد آجال سداد السعر في العقد، ويكون باطلاً كل حكم مخالف لذلك.

7.2.5 7.2.5 يتم سداد السعر عبر تحويل مصرفي إلى حساب تحدده Intechfloor SA كتابيًا.

7.2.6 7.2.6 يُعدّ الدفع مُنجزًا في تاريخ إتاحة العميل للأموال لصالح Intechfloor SA أو لصالح خلفها.

7.3 التأخر في الدفع.

7.3.1 7.3.1 يترتب على أي تأخر في سداد فاتورة مستحقة تلقائيًا، دون إنذار مسبق، فوائد تأخيرية بمعدل يساوي معدل الفائدة المطبق من قبل البنك المركزي الأوروبي في أحدث عملياته التمويلية مضافًا إليه عشرة (10) نقاط مئوية، من اليوم التالي لتاريخ الاستحقاق حتى تاريخ السداد الفعلي.

7.3.2 7.3.2 تحتفظ Intechfloor SA بحق المطالبة باسترداد مصاريف التحصيل الفعلية من العميل.

7.3.3 7.3.3 يُخصم أي دفع يقوم به العميل لصالح Intechfloor SA من المبالغ المستحقة أيًا كان سببها، بدءًا من الدين الأقدم تاريخًا.

7.3.4 7.3.4 يؤدي عدم سداد فاتورة واحدة في تاريخ استحقاقها إلى استحقاق جميع المبالغ المدينة بها العميل بموجب العقد والتي لم تحل بعد آجالها.

7.3.5 7.3.5 في حالة عدم الامتثال لشروط الدفع، تحتفظ Intechfloor SA بحق تعليق تنفيذ العقد أو فسخه.

المادة 8 - التسليم - الآجال

8.1 8.1 تحدد آجال التسليم في العرض على سبيل الإشارة. وما لم ينص العقد على غير ذلك، يتم التسليم في المصنع (EXW – Incoterms® 2020).

8.2 8.2 تسري آجال التسليم من تاريخ استلام Intechfloor SA لجميع العناصر اللازمة لتنفيذ الطلب (سداد الدفعة الأولى عند الاقتضاء، والمعلومات التقنية الكاملة، إلخ).

8.3 8.3 لا يمكن مساءلة Intechfloor SA عن تأخيرات التسليم الناجمة عن أحداث القوة القاهرة أو عدم تقديم العميل للمعلومات اللازمة.

8.4 8.4 في حالة تأخر يُعزى إلى Intechfloor SA يتجاوز ثلاثين (30) يوم عمل عن الأجل المتفق عليه، للعميل أن يفسخ العقد كتابيًا، ما لم يتفقا على أجل جديد.

المادة 9 - الاستلام - الشكاوى

9.1 9.1 يتعين على العميل التحقق من حالة البضائع عند التسليم وتقديم أي شكوى تتعلق بعيوب ظاهرة أو مخالفات للعقد كتابيًا إلى Intechfloor SA خلال سبعة (7) أيام عمل من التسليم.

9.2 9.2 بعد مضي هذا الأجل دون تقديم أي شكوى، تُعدّ البضائع مقبولة من قبل العميل الذي لا يحق له بعد ذلك الاحتجاج بعيوب ظاهرة.

9.3 9.3 تقتصر مسؤولية Intechfloor SA عن العيوب الظاهرة على استبدال البضائع المعيبة أو إصلاحها، وفقًا لخيارها.

9.4 9.4 يضمن العميل الامتثال لهذا البند من قبل أي شخص فوّضه بالاطلاع على الوثائق وقواعد البيانات التي تنتجها Intechfloor SA.

المادة 10 - تحفظ الملكية

10.1 10.1 تحتفظ Intechfloor SA بملكية البضائع المباعة حتى سداد السعر كاملاً من قبل العميل، بصرف النظر عن تاريخ التسليم.

10.2 10.2 في حالة عدم الدفع في تاريخ الاستحقاق، لـ Intechfloor SA المطالبة بإعادة البضائع وفسخ البيع. وتبقى أي دفعة مقدمة من العميل ملكاً لـ Intechfloor SA على سبيل التعويض المقطوع، دون المساس بأي حق من حقوقها القانونية الأخرى.

المادة 11 - حماية البيانات الشخصية

11.1 11.1 قد تضطلع Intechfloor SA بجمع ومعالجة البيانات الشخصية في إطار العقد.

11.2 11.2 تلتزم Intechfloor SA بالامتثال الصارم للوائح السارية في مجال معالجة البيانات الشخصية، ولا سيما اللائحة الأوروبية RGPD (اللائحة الأوروبية 2016/679) و/أو قانون حماية البيانات الفيدرالي السويسري (LPD) عند الاقتضاء، واتخاذ جميع الاحتياطات الضرورية للحفاظ على أمن البيانات الشخصية.

11.3 11.3 جميع المعلومات الضرورية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية التي تجمعها Intechfloor SA وتعالجها متاحة على الموقع الإلكتروني www.intechfloor.com.

المادة 12 - التزامات العميل

12.1 12.1 يتعهد العميل بتزويد Intechfloor SA بجميع المعلومات الضرورية لتنفيذ العقد بصورة صحيحة.

12.2 12.2 يتعهد العميل باحترام طرق استخدام البضائع و/أو الخدمات التي تحددها Intechfloor SA.

12.3 12.3 يتحمل العميل مسؤولية أمن بيانات اعتماده للوصول إلى الخدمات وحمايتها.

12.4 12.4 يتعهد العميل، في حالة شراء البضائع، كما طوال مدة العقد لتقديم الخدمات، بما يلي:

- التعاون مع Intechfloor SA وجميع مقدمي الخدمات، ولا سيما بتزويدهم بجميع المعلومات والمساعدة اللازمين بشكل معقول لتقديم الخدمات واستخدام البضائع؛
- استخدام البضائع وفقاً للغرض المخصصة لها والأنظمة المعمول بها، بعناية وحرص؛
- الالتزام الصارم بتعليمات التجميع والتركيب والاستخدام والسلامة المتعلقة بالبضائع؛
- اتخاذ جميع التدابير الضرورية لضمان تطبيق القواعد القانونية والتنظيمية والأمنية وتلك الصادرة عن المصنِّع؛
- احترام القواعد المنظمة للملك العام.

المادة 13 - المسؤولية

13.1 13.1 تقتصر مسؤولية Intechfloor SA تجاه العميل على الأضرار المباشرة والمتوقعة الناجمة عن الإخلال بالعقد، وذلك في حدود إجمالي المبالغ المدفوعة من قبل العميل خلال الاثني عشر (12) شهراً السابقة للحدث.

13.2 13.2 لا تضمن Intechfloor SA ولا تتحمل المسؤولية تجاه العميل عن الخسائر والأضرار (i) غير الناجمة مباشرة عن أفعالها و/أو (ii) في حالة عدم مطابقة البضائع، عندما تكون هذه الأحداث معزوةً إلى:

- القوة القاهرة؛
- أي خطأ أو إهمال من قبل العميل و/أو ناقل البضائع؛
- الاستخدام غير الصحيح أو غير المطابق للخدمات و/أو البضائع من قبل العميل، فضلاً عن استخدام البضائع دون علم Intechfloor SA من قبل شخص غير مؤهل و/أو لأغراض غير مشروعة؛
- عدم امتثال العميل للعقد و/أو تعليمات Intechfloor SA المتعلقة بالخدمات و/أو تعليمات التجميع والتركيب والاستخدام للبضائع؛
- التلف الطبيعي للبضائع بعد تاريخ تسليمها للعميل؛
- تعديل البضائع أو إصلاحها بمبادرة من العميل أو طرف ثالث، دون موافقة Intechfloor SA المسبقة كتابياً؛
- أي فعل آخر أو إغفال من قبل العميل أو موظفيه أو ممثليه أو وكلائه أو أي طرف ثالث بتعليمات من العميل.

- 13.3** 13.3 كذلك تُعفي Intechfloor SA من أي مسؤولية وضمن تجاه العميل بشأن (i) أي خسارة أو ضرر أو تكلفة ناجمة عن مواد أو تعليمات قدمها العميل ناقصة أو غير دقيقة، و(ii) نتائج توقف الخدمات أو عطلها.
- 13.4** 13.4 عندما يستلزم تقديم الخدمات توريد مواد أو بضائع من مورد خارجي، تكون جميع الضمانات المتعلقة بتلك المواد والبضائع مسؤولية حصرية للمورد الخارجي دون Intechfloor SA، التي ستحول للعميل الاستفادة من جميع ضمانات المورد.
- 13.5** 13.5 تقتصر الأضرار المستحقة للعميل صراحةً على مبالغ الربع السنوي الأخير فيما يخص الخدمة ذات الصلة.
- 13.6** 13.6 في حالة عدم مطابقة البضائع، تقتصر ضمانات المطابقة ومسؤولية Intechfloor SA حصريًا على (i) إعادة البضائع غير المطابقة على نفقة Intechfloor SA و(ii) استبدالها ببضائع مطابقة في أجل معقول.
- 13.7** 13.7 لا يحق للعميل بأي حال المطالبة بتعويض إضافي، ولا سيما عن أضرار مادية أو معنوية أو أديبة، وضرر مباشر أو غير مباشر، خسارة فرص تجارية، وضرر سمعة.
- 13.8** 13.8 أي دعوى يرفعها طرف ثالث ضد العميل تُعدُّ ضررًا غير مباشر ولا تخول حق التعويض.

المادة 14 - السرية

لا يمكن تعديل وثيقة تعاقدية إلا بموجب وثيقة كتابية تثبت الموافقة الصريحة لكل طرف على التعديل المتفق عليه.

المادة 15 - التأمين

يلتزم كل طرف بالحصول والحفاظ طوال مدة العقد على تأمين مسؤولية مدنية مناسب لتغطية المخاطر الناجمة عن تنفيذ العقد. ويجوز لكل طرف طلب إثبات هذه التغطية.

المادة 16 - الملكية الفكرية

- 16.1** 16.1 تظل جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالبضائع والخدمات والتوثيق وأي تطوير تقوم به Intechfloor SA ملكاً حصرياً لـ Intechfloor SA.
- 16.2** 16.2 يحصل العميل فقط على ترخيص استخدام غير حصري وغير قابل للتحويل للبضائع و/أو الخدمات لنشاطه الخاص وفق شروط العقد.
- 16.3** 16.3 يلتزم العميل بعدم نسخ البضائع أو الخدمات أو التوثيق أو تعديلها أو توزيعها أو نقلها لطرف ثالث دون موافقة Intechfloor SA المسبقة كتابياً.

المادة 17 - البطلان الجزئي

- 17.1** 17.1 إذا تبين بطلان أي بند من بنود هذه الشروط، فلا يؤثر ذلك في صحة باقي البنود.
- 17.2** 17.2 يسعى الطرفان إلى استبدال البند الباطل ببند صحيح يقترب منه قدر المستطاع.
- 17.3** 17.3 إذا أصبح تنفيذ بند أو أكثر من بنود العقد مستحيلًا بسبب بطلانه، سعى الطرفان إلى التوصل إلى اتفاق لوضع بند جديد يقترب روحًا ونصًا من البند القديم، مع بقاء سائر أحكام العقد نافذة.

المادة 18 - الدفع بالمثل للإخلال بالعقد

18.1 18.1 في حالة إخلال مثبت.

18.1.1 يجوز لكل طرف الامتناع عن تنفيذ التزامه، حتى ولو كان مستحقاً، إذا أخل الطرف الآخر بالتزامه وكان ذلك الإخلال بالقاً بحيث يكون من شأنه التشكيك في استمرار العقد أو الإخلال بتوازنه الاقتصادي.

18.1.2 يسري تعليق التنفيذ فوراً عند تسلم الطرف المخل إخطار الإخلال من الطرف غير المخل، حتى معالجة الطرف المخل للإخلال المحدد.

18.2 الاستثناء الوقائي

18.2.1 يجوز كذلك استخدام الدفع بالمثل بصورة وقائية، إذا كان واضحاً أن أحد الطرفين لن يفي بالتزاماته في الأجل المحدد.

18.2.2 يُمارس هذا الحق على مخاطر ومسؤولية الطرف المبادر.

18.2.3 يسري تعليق التنفيذ فوراً عند تسلم الطرف المتصوّر إخلاله إخطار النية في التمسك بالاستثناء الوقائي.

المادة 19 - فسخ العقد

19.1 فسخ العقد للإخلال بالتزام جوهري

19.1.1 فسخ العقد لعدم سداد العميل السعر

في حالة عدم سداد العميل كل السعر أو جزءاً منه في تاريخ استحقاقه، يُعدُّ العميل منذراً بمجرد حلول آجال السداد. يجوز لـ Intechfloor SA فسخ العقد بأثر فوري بإرسال إخطار للعميل إذا لم يسدد كل السعر أو جزءاً منه منذ أكثر من أربعة عشر (14) يوماً تقويمياً.

19.1.2 فسخ العقد لأي إخلال آخر بالتزام جوهري

يحق لأي طرف فسخ العقد في أي وقت بإرسال إخطار للطرف الآخر إذا أخل بالتزام جوهري، ويسري الفسخ بعد مرور أربعة عشر (14) يوماً على إنذار لم يُستجاب له كلياً أو جزئياً.

19.2 لا يؤثّر فسخ العقد أيّاً كان سببه في (i) الحقوق والتعويضات والالتزامات المكتسبة، بما فيها المدفوعات المستحقة مقابل ما قدمته Intechfloor SA، ولا (ii) في نفاذ أي حكم من أحكام العقد مصمّم للبقاء.

19.3 تستحق فواتير Intechfloor SA غير المسدّدة فوراً بتاريخ فسخ العقد.

المادة 20 - القوة القاهرة

20.1 لا يُساءل أي طرف تجاه الآخر عن عدم التنفيذ أو التأخير في تنفيذ أي التزام تعاقدي بسبب حدث قوة القاهرة.

20.2 يخطر الطرف المتضرر الطرف الآخر فوراً كتابياً.

20.3 يوقف حدث القوة القاهرة تنفيذ التزامات الطرف المتضرر خلال استمراره، ويتعين عليه بذل كل جهد ممكن لإزالته واستئناف تنفيذ التزاماته فور زوال الحدث.

20.4 إذا استحال التنفيذ نهائياً أو استمر الحدث أكثر من ثلاثين (30) يوماً تقويمياً، جاز لكل طرف فسخ العقد بإخطار دون تعويض.

المادة 21 - السرية

21.1 يلتزم كل طرف باسمه وباسم مديريه وموظفيه وممثليه، منذ اطلاعه على المعلومات السرية، بالحفاظ على سريتها وعدم إفشائها لأي طرف ثالث، ورد أي وسيط يحتوي على معلومات سرية عند طلبها.

21.2 يترتب على أي إفشاء لمعلومات سرية من قبل الطرف المسؤولية الكاملة.

21.3 يقر الطرفان بأن المعلومات السرية لكل طرف تظل ملكاً له، ولا يخول نقلها للطرف الآخر أي حق عليها.

المادة 22 - أحكام عامة

- 22.1** 22.1 التكامل. يشكّل العقد اتفاقًا كاملاً بين الطرفين بشأن موضوعه ويحل محل جميع الاتفاقيات والمفاهيم السابقة.
- 22.2** 22.2 النسخ اللغوية. تُحرّر هذه الشروط باللغات: الفرنسية، والإنجليزية، والألمانية، والإيطالية، والإسبانية، والعربية. في حالة تعارض بين النسخ، تسود النسخة الفرنسية.
- 22.3** 22.3 البطلان الجزئي. لا يؤثر بطلان أي بند في صحة البنود الأخرى.
- 22.4** 22.4 التنازل. عدم استناد Intechfloor SA إلى حق من حقوقها لا يعد تنازلاً عنه.
- 22.5** 22.5 التعديلات. يتعين الاتفاق على أي تعديل للعقد كتابيًا بين الطرفين.
- 22.6** 22.6 الإخطارات. تُرسل الإخطارات إلى العنوان المحدد في العقد.

المادة 23 - القانون الواجب التطبيق - الاختصاص القضائي

يخضع هذا العقد للقانون السويسري، ويختص بالفصل في أي نزاع يتعلق به المحاكم المحددة في العرض، وهي ذات الاختصاص الحصري.

جميع الحقوق محفوظة — © Intechfloor SA

Avenue de la Gare 4, 1003 سويسرا | info@intechfloor.com | www.intechfloor.com

ملحق 1 - الشروط الخاصة ببيع البضائع

تسري هذه الشروط الخاصة على بيع البضائع من قبل Intechfloor SA للعميل وتكمل الشروط العامة للبيع.

1. مطابقة البضائع

- 1.1** 1.1 يجب أن تكون البضائع المسلمة مطابقة لمواصفات العرض المقبول من العميل. يجب الإبلاغ عن أي عدم مطابقة كتابيًا خلال سبعة (7) أيام عمل من التسليم.
- 1.2** 1.2 البضائع مخصصة للاستخدام المهني. ويتحمل العميل مسؤولية التحقق من ملاءمة البضائع لاستخدامه المحدد.

2. تسليم البضائع

- 2.1** 2.1 يتم تسليم البضائع في المصنع (EXW – Incoterms® 2020)، ما لم ينص العقد على غير ذلك. يتحمل العميل نفقات النقل والتأمين.

2.2 التغليف

تُسلّم البضائع بالتغليف القياسي لـ Intechfloor SA. يُفتر أي تغليف خاص يطلبه العميل بشكل منفصل.

2.3 آجال التسليم

تحدد آجال التسليم في العرض على سبيل الإشارة.

تسري من تاريخ قبول العميل للعرض واستلام جميع العناصر الضرورية (سداد الدفعة الأولى، المخططات التقنية، إلخ).

تنفي Intechfloor SA أي مسؤولية عن تأخيرات التسليم المعزوة للعميل أو لأحداث القوة القاهرة. في حالة تأخر يتجاوز ثلاثين (30) يوم عمل، يحق للعميل فسخ العقد كتابيًا. يمكن تسليم البضائع على مراحل مع فوترة منفصلة لكل تسليم جزئي. تقع مصاريف تخزين البضائع الجاهزة للتسليم ولم يستلمها العميل في المواعيد على عاتق العميل. يجب أن يضمن العميل سهولة الوصول إلى موقع التسليم وملاءمته لاستقبال البضائع بشروط آمنة. تقع أي مصاريف إضافية ناجمة عن عدم ملائمة موقع التسليم على عاتق العميل. يتعين على العميل القيام بتفريغ البضائع بشروط آمنة وفقًا لتوصيات Intechfloor SA. يتم تفريغ البضائع تحت مسؤولية العميل وعلى نفقته، ما لم ينص العقد على غير ذلك.

2.4 تركيب البضائع وتشغيلها

حسب الحالة، يضطلع بتركيب البضائع وتشغيلها في مقر العميل إما Intechfloor SA أو مزود خدمات مختار من Intechfloor SA تحت إشراف العميل، أو العميل نفسه الذي يلتزم باحترام القواعد المعمول بها والمقررة من المصنِّع، وإخطار Intechfloor SA فورًا بأي صعوبة.

3. شرط تحفظ الملكية

3.1 3.1 تحتفظ Intechfloor SA بملكية البضائع المبيعة حتى سداد السعر كاملاً.

3.2 3.2 في حالة عدم الدفع، يحق لـ Intechfloor SA استرداد البضائع وفسخ البيع، وتبقى أي دفعة مدفوعة تعويضًا مقطوعًا دون مساس بأي حق قانوني.

4. انتقال المخاطر

4.1 4.1 سعر البضائع في المصنِّع (EXW – Incoterms® 2020)، وهو اللحظة التي تنتقل فيها المخاطر، بصرف النظر عن نقل الملكية.

4.2 4.2 يقرُّ العميل بأن تسليم البضائع مهمة الشاحن، وتُعدُّ Intechfloor SA منجزَةً لتزامها مجرد مغادرة البضائع المصنِّع.

4.3 التغليف

لا تسترد Intechfloor SA مواد التغليف إلا إذا ألزمتها واجبات قانونية. وفي غير ذلك، يلتزم العميل بإعادة تدوير مواد التغليف على نفقته.

5. أنظمة الاستيراد

يتحمل العميل مسؤولية الحصول على تراخيص الاستيراد اللازمة، واستيفاء القوانين واللوائح المتعلقة باستيراد البضائع، ودفع جميع الرسوم الجمركية والضرائب والرسوم المطبَّقة على استيراد البضائع، ما لم تكن معفاةً منها.