

# INTECHFLOOR SA

Avenue de la Gare 4 — 1003 Lausanne, Suisse  
Tél. : +41 (0)21 588 04 51 — info@intechfloor.com  
IDE : CHE-179.436.467

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Wijzigingsdatum: 01/04/2026

### 1. Definities

De hierna genoemde begrippen, met een hoofdletter geschreven, die in deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("AVV") worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

**Intechfloor SA.** De vennootschap die de Offerte uitbrengt, Intechfloor SA, een vennootschap opgericht naar Zwitsers recht en ingeschreven in het kanton Vaud onder nummer CHE-179.436.467, Avenue de la Gare 4, 1003 Lausanne, Zwitserland.

**Andere Diensten.** Alle diensten, andere dan de Diensten van Intechfloor SA, die door Intechfloor SA worden verleend in het kader van de Overeenkomst, in het bijzonder installatiediensten, zoals beschreven in de Overeenkomst.

**Tarieflijst.** De tarieflijst (i) voor door Intechfloor SA verleende Diensten en (ii) voor door Intechfloor SA verkochte Goederen.

**Goederen.** De apparatuur die door Intechfloor SA aan de Klant wordt verkocht onder de in de AVV bepaalde voorwaarden, in het bijzonder in Bijlage I (verkoop van Goederen) van de AVV, of door een derde, ten behoeve van het verlenen van de Diensten die onder de Overeenkomst vallen.

**AVV.** Deze algemene verkoopvoorwaarden, met inbegrip van alle bijlagen.

**Klant.** Elke natuurlijke of rechtspersoon, handelend in het kader van zijn beroepsactiviteit, als afnemer van Diensten en/of koper van Goederen, in het kader van de Overeenkomst.

**Conform / Conformiteit.** De conformiteit van de Goederen met de toepasselijke wettelijke, reglementaire en bestuursrechtelijke bepalingen (in het bijzonder, voor Frankrijk, de fabrieksgarantie, de garantie voor verborgen gebreken en de wettelijke conformiteitsgarantie voor de respectievelijk wettelijk bepaalde garantieperioden, en voor Zwitserland, in het bijzonder de garantie voor gebreken).

**Overeenkomst.** De overeenkomst gesloten tussen Intechfloor SA en de Klant met als doel het verlenen van Diensten en/of de verkoop van Goederen, bestaande uit (i) deze AVV en (ii) de Contractuele Documenten.

**Contractuele Documenten.** Na ondertekening door de Partijen: (i) de Offerte uitgebracht door Intechfloor SA, en (ii) de SLA.

**Persoonsgegevens.** Alle soorten gegevens en informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, in het bijzonder door middel van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identicator, of één of meer elementen die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

**Schriftelijk.** Elke mededeling verzonden per Kennisgeving, e-mail, post, handafgifte tegen ontvangstbewijs, of voorzien van de respectievelijke handtekeningen van de Partijen.

**Overmacht.** Gebeurtenissen die als overmacht worden aangemerkt zoals gedefinieerd door het op de Overeenkomst toepasselijke recht, of, indien van toepassing, door de rechtspraak. In het kader van de contractuele relatie tussen Intechfloor SA en de Klant worden oorlogen, internationale spanningen, rellen, grondstoftekorten, epidemieën, pandemieën en stakingen uitdrukkelijk beschouwd als overmachtssituaties.

**Vertrouwelijke Informatie.** Alle informatie en gegevens van welke aard ook, in het bijzonder technische, economische, financiële, commerciële, boekhoudkundige of juridische informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot mondelinge mededelingen, Schriftelijke mededelingen, of op enig medium vastgelegde informatie, uitgewisseld tussen de Partijen en direct of indirect betrekking hebbend op de Diensten en de Goederen en/of de interne organisatie van de Partijen.

**Werkdagen.** Van 09:00 tot 18:00 Midden-Europese Tijd, elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondagen en feestdagen.

**Kennisgevingen.** Elke kennisgeving gericht door een Partij aan de andere Partij, in de vorm van een aangetekende brief met ontvangstbewijs, een internationale aangetekende brief, of een DHL-zending.

**Wezenlijke Verplichting.** De verplichtingen van de Overeenkomst die als bepalend en wezenlijk worden beschouwd, anders dan de betaling van de Prijs, waarvan de niet-nakoming de beëindiging of vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst kan rechtvaardigen (i) voor Diensten: gedefinieerd onder artikelen 5.2; 8.2; 9; 12; 16; 21 van de AVV; voor de verkoop van Goederen: onder artikel 5 van Bijlage I van de AVV, en (ii) die als zodanig zijn aangemerkt in een Contractueel Document.

**Offerte.** Alle aanbiedingen of offertes voor het verlenen van Diensten, de verkoop van Goederen, uitgebracht door Intechfloor SA, met name de beschrijving van de Algemene Verkoop-/Dienstverleningsvoorwaarden en de Goederen, alsmede de daarmee samenhangende financiële voorwaarden.

**Partijen.** Intechfloor SA en de Klant samen (elk afzonderlijk aangeduid als een "Partij").

**Dienstverlener.** Elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten met Intechfloor SA, in welke vorm ook, verantwoordelijk op grond van die overeenkomst voor de uitvoering van alle of een deel van de Diensten, en/of de levering en/of installatie van Goederen op

de locatie van de Klant en/of het verlenen van alle andere diensten (in het bijzonder after-saleservice), in het kader van de Overeenkomst.

**Prijs.** De prijs voor het verlenen van Diensten, de verkoop van Goederen, die het voorwerp vormen van de Overeenkomst.

**Dienst.** Diensten van Intechfloor SA en/of Andere Diensten.

**Dienst van Intechfloor SA.** De diensten met betrekking tot de Software die door Intechfloor SA beschikbaar worden gesteld, inclusief onderhoud, die het voorwerp vormen van de Overeenkomst.

**SLA.** De overeenkomst getiteld "Service Level Agreement" bedoeld om de prestatie-indicatoren voor de Diensten en Goederen te definiëren, alsmede de procedures voor incidentbeheer voor de Diensten en de Goederen.

**Gelieerde Onderneming.** Elke entiteit die direct of indirect wordt gecontroleerd door Intechfloor SA, of die Intechfloor SA direct of indirect controleert, in de zin van artikel L. 233-3 van het Franse Wetboek van Koophandel.

## 2. Doel

**2.1** 2.1 De AVV zijn bedoeld om de algemene voorwaarden te definiëren voor het verlenen van Diensten en de verkoop van Goederen door Intechfloor SA aan de Klant.

**2.2** 2.2 De AVV zijn van toepassing op alle verleende Diensten en alle verkopen van Goederen door Intechfloor SA aan de Klant, tenzij voorafgaand aan een bestelling Schriftelijk een specifieke afwijkende overeenkomst tussen de Partijen is gesloten.

**2.3** 2.3 De AVV worden (i) meegedeeld aan elke Klant en prospect die ernaar vraagt voor een niet-concurrerende beroepsactiviteit, teneinde hen in staat te stellen een bestelling te plaatsen bij Intechfloor SA, en (ii) binnen de eventueel toepasselijke wettelijke termijnen, aan elke potentiële distributeur van Goederen van Intechfloor SA, voorafgaand aan de onderhandeling en sluiting van een distributieovereenkomst.

**2.4** 2.4 De informatie en prijzen van Intechfloor SA die voorkomen op enig document anders dan de AVV en de Tarieflijst, in het bijzonder in catalogi, brochures, advertenties, mededelingen, zijn uitsluitend ter informatie gegeven en zijn niet contractueel bindend.

**2.5** 2.5 De AVV zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitsluiting van enig ander document afkomstig van de Klant, in het bijzonder de algemene inkoopvoorwaarden van de Klant, die niet aan Intechfloor SA tegenwerpbaar zijn, tenzij een uitdrukkelijke afwijkende Schriftelijke overeenkomst van Intechfloor SA is verkregen.

**2.6** 2.6 Deze AVV vormen de enige basis voor commerciële onderhandeling, in het kader waarvan Intechfloor SA zich het recht voorbehoudt met een Klant bijzondere voorwaarden overeen te komen, die het voorwerp zullen zijn van een Schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen.

**2.7** 2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen één of meer bepalingen in de overeenkomsten die de Overeenkomst vormen, geldt de volgende prioriteitsvolgorde: 1. de Offerte uitgebracht door Intechfloor SA en Schriftelijk aanvaard door de Klant; 2. de SLA; 3. deze AVV.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

**3.1** 3.1 De Overeenkomst komt tot stand tussen de Partijen bij Schriftelijke aanvaarding van de Offerte door de Klant, in voorkomend geval binnen de in de Offerte gestelde termijn. Indien een aanvaardingstermijn in de Offerte is vermeld, kan Intechfloor SA naar eigen inzicht besluiten de door de Klant Schriftelijk uitgedrukte aanvaarding na het verstrijken van die termijn als geldig te beschouwen, mits dit Schriftelijk aan de Klant wordt bevestigd.

**3.2** 3.2 Een Offerte die onder de hierboven bepaalde voorwaarden is aanvaard, is onherroepelijk voor de Klant, tenzij Intechfloor SA Schriftelijk anders overeenstemt, en impliceert, vanwege de Klant (i) onvoorwaardelijke aanvaarding en volledige en onverdeelde toetreding tot de op de datum van aanvaarding van de Offerte geldende AVV, (ii) erkenning deze volledig te hebben gelezen, en (iii) afstand van het recht om de eigen algemene inkoopvoorwaarden van de Klant in te roepen, tenzij een uitdrukkelijke afwijkende Schriftelijke overeenkomst van Intechfloor SA is verkregen.

**3.3** 3.3 Eventuele latere wijzigingen van de AVV door Intechfloor SA die voor de Klant gunstigere voorwaarden bevatten, zijn automatisch van toepassing op de Overeenkomst.

### 4. Duur van de Overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen, wordt de Overeenkomst gesloten voor een periode van één jaar (behalve in geval van een onmiddellijke verkoop van Goederen). De Overeenkomst wordt vervolgens jaarlijks stilzwijgend verlengd voor een periode van twaalf maanden, tenzij uitdrukkelijk opgezegd door een van beide Partijen per Kennisgeving gericht aan de andere Partij, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden voor elke einddatum van de Overeenkomst (initieel of verlengd).

### 5. Onderaanneming van Diensten

**5.1** 5.1 Intechfloor SA behoudt zich het recht voor alle of een deel van de Diensten uit te besteden aan een Dienstverlener naar eigen keuze.

**5.2** 5.2 De Klant verbindt zich ertoe samen te werken met elke Dienstverlener van Intechfloor SA en hen alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie te verstrekken; de Klant moet in het bijzonder alle Dienstverleners en alle vertegenwoordigers van Intechfloor SA, na redelijke voorafgaande kennisgeving, toegang verlenen tot zijn locaties.

### 6. Prijzen van Diensten

Tenzij anders overeengekomen door de Partijen, wordt de Prijs voor Diensten uitgedrukt exclusief alle belastingen (in het bijzonder belasting over de toegevoegde waarde), rechten of andere verschuldigde bedragen op grond van de wetgeving die van toepassing is in het land van oorsprong en/of het land van bestemming, geldend op de datum van uitgifte van de factuur.

### 7. Betalingsvoorwaarden

**7.1 Facturering.** Intechfloor SA stelt facturen op die overeenstemmen met de in de Overeenkomst bepaalde Prijzen binnen de vereiste termijnen.

**7.2 Betaling.**

**7.2.1** 7.2.1 Het verlenen van Diensten en de levering van Goederen kan slechts plaatsvinden indien de Klant voldaan heeft aan al zijn verplichtingen, in het bijzonder financiële verplichtingen, jegens Intechfloor SA, betreffende de verkochte Diensten en Goederen.

**7.2.2** 7.2.2 Intechfloor SA behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Diensten te schorsen binnen acht (8) dagen na het verzenden van een betalingseis per Kennisgeving waaraan geen gevolg is gegeven, en dit tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen, onverminderd de overige rechten van Intechfloor SA.

**7.2.3** 7.2.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen, is op de datum van aanvaarding van de Offerte een aanbetaling vereist van 50% van de totale Prijs. Het saldo van de Prijs is betaalbaar conform de in de Overeenkomst bepaalde termijnen.

**7.2.4** 7.2.4 De betalingstermijnen voor de Prijs zijn bepaald in de Overeenkomst; elk andersluidend beding is nietig en van geen waarde.

**7.2.5** 7.2.5 Betaling van de Prijs geschiedt per bankoverschrijving naar een door Intechfloor SA Schriftelijk opgegeven rekening.

**7.2.6** 7.2.6 Betaling wordt geacht te zijn voltooid op de datum waarop de fondsen door de Klant ter beschikking worden gesteld aan Intechfloor SA of zijn rechtsopvolger.

### **7.3 Laattijdige Betaling.**

**7.3.1** 7.3.1 Elke laattijdige betaling van een vervallen factuur geeft van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, aanleiding tot interest tegen een rentevoet gelijk aan de rentevoet toegepast door de Europese Centrale Bank op zijn meest recente herfinancieringstransactie verhoogd met tien (10) procentpunten, vanaf de dag na de vervaldatum tot de feitelijke datum van betaling.

**7.3.2** 7.3.2 Intechfloor SA behoudt zich het recht voor om van de Klant vergoeding te vorderen voor de daadwerkelijk gemaakte invorderingskosten.

**7.3.3** 7.3.3 Elke betaling verricht door de Klant aan Intechfloor SA wordt toegerekend aan de verschuldigde bedragen om welke reden ook, te beginnen met de oudste openstaande schuld.

**7.3.4** 7.3.4 Het niet betalen van één enkele factuur op de vervaldatum heeft de onmiddellijke opeisbaarheid tot gevolg van alle door de Klant verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst die nog niet opeisbaar zijn.

**7.3.5** 7.3.5 In geval van niet-naleving van de betalingsvoorwaarden behoudt Intechfloor SA zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen of de Overeenkomst te beëindigen.

## **8. Softwaregebruik**

**8.1** 8.1 Intechfloor SA kan de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verlenen, uitsluitend voor het gebruik van de Diensten en de Goederen in het kader van de Overeenkomst, met uitsluiting van elk ander recht, in het bijzonder reproductie-, representatie-, aanpassingsrechten en in het algemeen elk ander intellectueel eigendomsrecht.

**8.2** 8.2 Het is de Klant uitdrukkelijk verboden de door het gebruik van de Software verleende rechten over te dragen en/of in licentie te geven en/of enig ander recht, in het bijzonder enig exploitatie- en gebruiksrecht van welke aard ook, al dan niet tegen vergoeding, te verlenen aan enige derde partij, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Intechfloor SA.

**8.3**

**8.4**

## 9. Intellectueel Eigendom

**9.1** 9.1 Alle documenten, in het bijzonder technische documenten, producten en foto's die aan de Klant worden verstrekt, blijven de uitsluitende eigendom van Intechfloor SA en/of een Dienstverlener, die de enige houders zijn van intellectuele eigendomsrechten op deze documenten, en moeten op verzoek aan hen worden teruggegeven.

**9.2** 9.2 De Klant verbindt zich ertoe van deze documenten geen gebruik te maken dat inbreuk zou kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van Intechfloor SA en/of een Dienstverlener, en verbindt zich ertoe ze niet aan enige derde te verstrekken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Intechfloor SA en, in voorkomend geval, van de Dienstverlener.

**9.3** 9.3 Alle informatie verzameld in het kader van het verlenen van de Diensten, met inbegrip van elke database (in zijn geheel, evenals elk van zijn samenstellende elementen zoals statistieken, gegevens, diagrammen), geproduceerd door Intechfloor SA in het kader van of naar aanleiding van het verlenen van de Diensten, is de uitsluitende eigendom van Intechfloor SA, dat deze tijdens en na de looptijd van de Overeenkomst kan exploiteren en er vrij over kan beschikken. Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, verbindt de Klant zich ertoe deze informatie en gegevens uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken en er geen direct commercieel gebruik van te maken, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Intechfloor SA.

**9.4** 9.4 De Klant garandeert de naleving van deze clausule door elke persoon die hij heeft gemachtigd de door Intechfloor SA geproduceerde documenten en databases te raadplegen.

## 10. Toegang tot de Locaties van de Klant

**10.1** De Klant moet alle Dienstverleners en vertegenwoordigers van Intechfloor SA, na redelijke voorafgaande kennisgeving, toegang verlenen tot zijn locaties, in het bijzonder met het oog op de implementatie en uitvoering van de Diensten, de installatie van Goederen, en het verlenen van after-sales- en onderhoudsdiensten voor Goederen.

**10.2** In geval van installatie- en/of onderhoudsdiensten voor Goederen uitgevoerd door een Dienstverlener, worden dergelijke diensten uitgevoerd onder toezicht en verantwoordelijkheid van de Klant.

## 11. Bescherming van Persoonsgegevens

**11.1** 11.1 Intechfloor SA kan in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

**11.2** 11.2 Intechfloor SA verbindt zich ertoe de geldende regelgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens strikt na te leven, in het bijzonder de AVG (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens) en/of de LPD (de Federale Wet betreffende de Bescherming van Persoonsgegevens van 19 juni 1992) waar van toepassing, en alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen.

**11.3** 11.3 Bovendien is alle noodzakelijke informatie met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens die door Intechfloor SA worden verzameld en verwerkt, beschikbaar op de website [www.intechfloor.com](http://www.intechfloor.com).

## 12. Verplichtingen van de Klant

**12.1** 12.1 De Klant erkent dat het succes van de Diensten en de Goederen zijn volledige medewerking en naleving van de instructies van Intechfloor SA vereist.

**12.2** 12.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bij de lokale autoriteiten, vóór het plaatsen van een bestelling bij Intechfloor SA, de mogelijkheden te verifiëren voor het gebruik van de Diensten en de Goederen die hij van plan is te bestellen. Dienaangaande kan de aansprakelijkheid van Intechfloor SA niet worden ingeroepen in geval van niet-naleving van de regelgeving van een derde land anders dan Zwitserland en Frankrijk waar de Diensten en Goederen worden verleend.

**12.3** 12.3 De Klant is als enige verantwoordelijk voor inbreuken begaan door hemzelf en/of zijn lasthebbers en draagt de gevolgen, in het bijzonder strafrechtelijke, burgerrechtelijke en fiscale gevolgen.

12.4 De Klant verbindt zich ertoe, in geval van aankoop van Goederen en gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voor het verlenen van Diensten, om:

- samen te werken met Intechfloor SA en alle Dienstverleners, in het bijzonder door hen alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie en bijstand te verstrekken voor de uitvoering van de Diensten en het gebruik van de Goederen;
- de Goederen te gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel en de toepasselijke regelgeving, met zorg en toewijding;
- de instructies voor montage, installatie, gebruik en veiligheid met betrekking tot de Goederen strikt na te leven;
- alle nuttige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de wettelijke en reglementaire veiligheidsregels en die uitgevaardigd door de fabrikant van de Goederen worden toegepast;
- de regels voor het openbaar domein na te leven.

## 13. Garanties en Aansprakelijkheid van Intechfloor SA

**13.1** 13.1 Intechfloor SA is in het kader van de Overeenkomst onderworpen aan een inspanningsverplichting.

13.2 Intechfloor SA garandeert niet en is niet aansprakelijk jegens de Klant voor verliezen en schade (i) die niet rechtstreeks voortvloeien uit haar eigen handelen en/of (ii) in geval van niet-Conformiteit van Goederen, wanneer dergelijke gebeurtenissen verband houden met:

- Overmacht;
- enige fout of nalatigheid van welke aard ook aan de zijde van de Klant en/of de vervoerder van Goederen;
- oneigenlijk of niet-conform gebruik van de Diensten en/of Goederen door de Klant, evenals het gebruik van Goederen, buiten medeweten van Intechfloor SA, door een onbevoegd persoon en/of voor illegale doeleinden;
- het niet naleven door de Klant van de Overeenkomst en/of de instructies van Intechfloor SA met betrekking tot de Diensten, en/of instructies voor montage, installatie en gebruik van de Goederen verstrekt door Intechfloor SA, haar leverancier, de fabrikant en/of een Dienstverlener;
- normale slijtage van de Goederen na de datum van levering aan de Klant;
- wijziging of reparatie van de Goederen op initiatief van de Klant of een derde, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Intechfloor SA en/of een Dienstverlener;
- enige andere handeling of nalatigheid van de Klant, zijn werknemers, vertegenwoordigers, lasthebbers of enige andere derde partij ingeschakeld door de Klant.

**13.3** 13.3 Intechfloor SA is ook vrijgesteld van elke aansprakelijkheid en garantie jegens de Klant met betrekking tot (i) elk verlies, schade, kosten, uitgaven, honoraria van welke aard ook die voortvloeien uit door de Klant verstrekt materiaal of instructies die onvolledig, onnauwkeurig, niet in de vereiste volgorde of in een inadequate vorm worden gepresenteerd, die voortvloeien uit hun laattijdige of niet-overdracht en/of enige andere onrechtmatige handeling en/of nalatigheid aan de zijde van de Klant, en (ii) directe of indirecte, materiële of immateriële gevolgen van een onderbreking of storing van de Diensten en/of Goederen die niet te wijten is aan een gebrek in de Goederen.

**13.4** 13.4 Wanneer het verlenen van Diensten door Intechfloor SA de levering van materialen of Goederen vereist door een andere derde leverancier dan Intechfloor SA, zijn alle garanties, in het bijzonder Conformiteitsgaranties, met betrekking tot dergelijke materialen en Goederen uitsluitend de verantwoordelijkheid van de derde leverancier, met uitsluiting van Intechfloor SA, die aan de Klant het voordeel zal overdragen van alle wettelijke en contractuele garanties van welke aard ook waaraan de derde leverancier gehouden is met betrekking tot dergelijke materialen en Goederen.

**13.5** 13.5 Eventuele schadevergoeding die aan de Klant verschuldigd is als gevolg van een schending door Intechfloor SA van een van haar verplichtingen met betrekking tot het verlenen van Diensten, niet gedekt door een aansprakelijkheidsuitsluitingsclausule, is uitdrukkelijk beperkt tot de bedragen die Intechfloor SA daadwerkelijk heeft ontvangen als tegenprestatie voor de uitvoering van de Diensten en gemaximeerd op het bedrag van het laatste lopende kwartaal, met betrekking tot de desbetreffende Dienst.

**13.6** 13.6 In geval van niet-Conformiteit van Goederen zijn de Conformiteitsgarantie en de aansprakelijkheid van Intechfloor SA strikt beperkt tot (i) de terugzending van de niet-Conforme Goederen op kosten van Intechfloor SA en (ii) de vervanging ervan door Conforme Goederen binnen een redelijke termijn, en dit nadat de niet-Conformiteit is bevestigd door het technisch management van Intechfloor SA en/of haar leverancier (in voorkomend geval door een onafhankelijke deskundige).

**13.7** 13.7 In het kader van de Overeenkomst kan de Klant in geen geval aanvullende schadevergoeding eisen, in het bijzonder voor materiële, immateriële of morele schade, directe of indirecte schade, in het bijzonder commerciële schade, verlies van klanten, verlies van bestellingen, winstderving, omzetverlies, verlies van zakelijke kansen, enige commerciële verstoring, kostenstijging, vermindering van verwachte besparingen, of reputatieschade.

**13.8** 13.8 Elke vordering ingesteld tegen de Klant door een derde partij vormt indirecte schade en geeft derhalve geen recht op schadevergoeding.

## 14. Wijziging van een Contractueel Document

Een Contractueel Document kan slechts worden gewijzigd door een Schriftelijk instrument dat de uitdrukkelijke instemming vaststelt van elk van de Partijen met betrekking tot de overeengekomen wijziging.

## 15. Afstand van Recht

Het feit dat een Partij geen beroep doet op een bepaling van de Overeenkomst vormt op geen enkele wijze een afstand van het voordeel van die bepaling. Een dergelijke afstand kan slechts plaatsvinden bij Schriftelijk instrument ondertekend door de Partij die uitdrukkelijk afstand doet van een bepaling van de Overeenkomst.

## 16. Overdracht

**16.1** 16.1 De Overeenkomst is gesloten intuitu personae. De Overeenkomst, een Contractueel Document, en de daaruit voortvloeiende verplichtingen mogen door geen van beide Partijen aan een derde worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en Schriftelijke toestemming van de andere Partij.

**16.2** 16.2 In afwijking van de bepalingen van het voorgaande artikel behoudt Intechfloor SA zich het recht voor, op elk moment, aan een Gelieerde Onderneming en/of Dienstverlener, de Overeenkomst en/of alle of een deel van de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen.

### 16.3

## 17. Deelbaarheid

**17.1** 17.1 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig en ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst evenwel geldig.

**17.2** 17.2 De eventuele nietigverklaring van één of meer clausules van de Overeenkomst tast de overige bepalingen niet aan, die hun volledige werking blijven hebben voor zover de algemene economie van de Overeenkomst behouden kan blijven.

**17.3** 17.3 Ingeval de uitvoering van één of meer clausules van de Overeenkomst onmogelijk wordt door de nietigverklaring ervan, zullen de Partijen trachten overeenstemming te bereiken om een nieuwe clausule vast te stellen waarvan de geest en de letter zo dicht mogelijk bij de oude clausule aansluit, terwijl de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven. Bij gebreke hiervan, of indien de algemene economie van de Overeenkomst fundamenteel zou worden verstoord, zouden de Partijen in onderling overleg, vastgelegd in een Schriftelijk document, de gehele Overeenkomst nietig en ongeldig kunnen verklaren.

## 18. Exceptie van Niet-Uitvoering

### 18.1 In geval van vastgestelde niet-uitvoering.

**18.1.1** 18.1.1 Elke Partij kan weigeren haar verplichting na te komen, ook als die opeisbaar is, indien de andere Partij haar eigen verplichting niet nakomt en indien die niet-nakoming voldoende ernstig is, d.w.z. waarschijnlijk de voortzetting van de Overeenkomst in vraag stelt of het economisch evenwicht ervan fundamenteel verstoort.

**18.1.2** 18.1.2 De schorsing van de uitvoering treedt onmiddellijk in werking na ontvangst door de in gebreke blijvende Partij van de per Kennisgeving gerichte ingebrekestelling die haar te dien einde door de niet in gebreke blijvende Partij wordt toegezonden en die de bedoeling vermeldt de exceptie van niet-uitvoering in te roepen voor zolang de in gebreke blijvende Partij de vastgestelde tekortkoming niet heeft verholpen.

### 18.2 Preventieve exceptie van niet-uitvoering

**18.2.1** 18.2.1 De exceptie van niet-uitvoering kan ook preventief worden ingeroepen, indien duidelijk is dat één van de Partijen haar verplichtingen niet zal nakomen op de vervaldatum en indien de gevolgen van een dergelijke niet-nakoming voldoende ernstig zijn voor de niet in gebreke blijvende Partij.

**18.2.2** 18.2.2 Dit recht wordt uitgeoefend op risico en gevaar van de Partij die het initiatief neemt.

**18.2.3** 18.2.3 De schorsing van de uitvoering treedt onmiddellijk in werking na ontvangst door de vermoedelijk in gebreke blijvende Partij van de Kennisgeving van de bedoeling de preventieve

exceptie van niet-uitvoering in te roepen, totdat de vermoedelijk in gebreke blijvende Partij de verplichting nakomt waarvoor een toekomstige tekortkoming duidelijk is.

## 19. Vroegtijdige Beëindiging en Gevolgen van de Beëindiging

### 19.1 Beëindiging wegens schending van een Wezenlijke Verplichting

#### 19.1.1 Beëindiging wegens niet-betaling van de Prijs door de Klant

Ingeval de Klant de Prijs geheel of gedeeltelijk niet betaalt op de vervaldatum, wordt de Klant van rechtswege in gebreke gesteld door het enkele feit dat de Prijs opeisbaar is. Intechfloor SA kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door de Klant een Kennisgeving daartoe te sturen, indien de Klant de Prijs die hij verschuldigd is op grond van de Overeenkomst, die meer dan veertien (14) kalenderdagen openstaand is, geheel of gedeeltelijk niet betaalt.

#### 19.1.2 Beëindiging wegens enige andere schending van een Wezenlijke Verplichting

Elke Partij kan, onverminderd elk ander rechtsmiddel, de Overeenkomst te allen tijde beëindigen door een Kennisgeving aan de andere Partij te sturen indien de laatste een Wezenlijke Verplichting schendt. Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat deze beëindiging van rechtswege van kracht wordt veertien (14) dagen na de betekening van een ingebrekestelling om na te komen, die geheel of gedeeltelijk zonder gevolg is gebleven. De ingebrekestelling wordt betekend per Kennisgeving of enig buitengerechtigd akte. Zij moet de bedoeling vermelden om deze clausule toe te passen.

**19.2** 19.2 De beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook tast niet aan (i) de door een van beide Partijen verkregen rechten, rechtsmiddelen of verplichtingen, met inbegrip van betalingen die op de effectieve datum van beëindiging verschuldigd zijn als tegenprestatie voor de Diensten en Goederen die reeds door Intechfloor SA aan de Klant zijn verleend, noch (ii) de inwerkingtreding of handhaving van elke bepaling van de Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om in werking te treden of van kracht te blijven op en/of na de beëindiging van de Overeenkomst of een Contractueel Document.

**19.3** 19.3 Onbetaalde facturen van Intechfloor SA met betrekking tot de verkochte Diensten en Goederen worden onmiddellijk opeisbaar op de effectieve datum van beëindiging van de Overeenkomst, of in voorkomend geval, de beëindiging van een Contractueel Document.

## 20. Overmacht

**20.1** 20.1 Intechfloor SA en de Klant kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-nakoming of vertraging in de nakoming van een van hun verplichtingen het gevolg is van een Overmacht.

**20.2** 20.2 Om aanspraak te kunnen maken op de bepalingen van dit artikel, moet de Partij die een Overmacht wenst in te roepen de andere Partij hiervan in kennis stellen zodra zij op de hoogte is van het optreden van een dergelijke gebeurtenis en uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na het optreden van genoemde gebeurtenis, (i) de aard van de Overmacht toe te lichten, (ii) alle noodzakelijke bewijzen te verstrekken, (iii) de voorzienbare duur ervan aan te geven en (iv) de andere Partij te informeren over de genomen of overwogen maatregelen om hieraan een einde te maken. Zij moet de andere Partij ook onmiddellijk langs alle mogelijke wegen in kennis stellen van het einde van de Overmacht. De andere Partij heeft het recht de juistheid van de beweerde feiten te verifiëren en te controleren.

**20.3** 20.3 Gedurende de duur ervan schorst de Overmacht, voor de Partij die haar inroept, de nakoming van haar verplichtingen. De Partij die door de Overmacht is getroffen, moet alles in het werk stellen om de oorzaken van de vertraging te vermijden, weg te nemen of te verminderen en de nakoming van haar verplichtingen te hervatten zodra de ingeroepen gebeurtenis heeft opgehouden te bestaan.

**20.4** 20.4 Ingeval de Overmacht de nakoming van de contractuele verplichtingen definitief onmogelijk maakt of meer dan dertig (30) kalenderdagen duurt, heeft elke Partij het recht de Overeenkomst kosteloos, in zijn geheel en van rechtswege, te beëindigen door middel van een aan de andere Partij gerichte Kennisgeving en zonder dat enige vergoeding van welke aard ook aan de andere Partij verschuldigd is.

## 21. Vertrouwelijkheid

**21.1** 21.1 Elke Partij verbindt zich, namens zichzelf, namens haar bestuurders, administrateurs, werknemers en vertegenwoordigers, zodra zij toegang heeft tot Vertrouwelijke Informatie, om dergelijke informatie geheim te houden, dezelfde maatregelen te nemen als die welke zij neemt ten aanzien van haar eigen vertrouwelijke informatie om de publicatie of openbaarmaking ervan aan derden te voorkomen, en op verzoek aan de andere Partij elk ontvangen medium met Vertrouwelijke Informatie terug te geven.

**21.2** 21.2 Elke openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie door een Partij, haar bestuurders, administrateurs, werknemers of vertegenwoordigers aan enige derde partij brengt haar aansprakelijkheid in het geding.

**21.3** 21.3 De Partijen erkennen dat de Vertrouwelijke Informatie van elke Partij eigendom blijft van de betrokken Partij en dat de mededeling ervan aan de andere Partij geen enkel recht daarop verleent aan de andere Partij.

## 22. Toepasselijk Recht

**22.1** 22.1 De AVV worden beheerst door het toepasselijke recht bepaald in de Offerte.

**22.2** 22.2 De AVV zijn opgesteld in het Frans, Engels, Duits, Italiaans, Spaans, Arabisch en Nederlands. Bij enige moeilijkheid van interpretatie tussen de versies prevaleert de Franse versie.

**22.3**

**22.4**

**22.5**

**22.6**

## 23. Procedure voor Geschillenbeslechting

Elk geschil, meningsverschil of elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, met inbegrip van de totstandkoming, interpretatie, uitvoering, schending, beëindiging of nietigheid ervan, wordt definitief beslecht door de in de Offerte aangewezen bevoegde rechters, die uitsluitende bevoegdheid hebben.

## Bijlage - I

*Bijzondere Bepalingen voor de Verkoop van Goederen door Intechfloor SA*

### 1. Verkoopprijs van Goederen

**1.1 1.1** Tenzij anders overeengekomen door de Partijen, wordt de Verkoopprijs van Goederen uitgedrukt exclusief alle belastingen (in het bijzonder belasting over de toegevoegde waarde), rechten, import- en exportkosten of andere verschuldigde bedragen op grond van de wetgeving die van toepassing is in het land van oorsprong, het land van doorvoer en/of het land van bestemming, geldend op de datum van uitgifte van de factuur.

**1.2 1.2** Tenzij anders overeengekomen door de Partijen, wordt de Verkoopprijs van Goederen gedefinieerd af fabriek en omvat niet de verpakkings-, laad-, transport-, verzekerings-, los- of douanekosten, die voor rekening van de Klant blijven tot de leveringsplaats.

### 2. Levering en Installatie van Verkochte Goederen

**2.1 2.1** Levering van verkochte Goederen geschiedt door overhandiging van de Goederen op de met de Klant overeengekomen leveringsplaats.

#### 2.2 Leveringstermijn / Vertraging

Leveringstermijnen voor Goederen zijn uitsluitend ter informatie gegeven en vormen geen resultaatsverbintenis voor Intechfloor SA. Ze kunnen met name afhangen van de beschikbaarheid van vervoerders en de volgorde waarin bestellingen worden ontvangen. Intechfloor SA streeft ernaar de aangegeven leveringstermijnen zoveel mogelijk na te leven, met alle nodige inspanningen en in overeenstemming met de standaard logistieke tijdlijn in de sector. Vertragingen bij de levering van Goederen kunnen geen aanleiding geven tot enige boete of schadevergoeding, noch de annulering/ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen.

#### 2.3 Ontvangst van Goederen

**2.3.1** De handtekening van de Klant op de leveringsbon vormt de erkenning van de levering van de Goederen.

**2.3.2** De Klant is verplicht de zichtbare conformiteit van de Goederen en hun overeenstemming met de aanvaarde Offerte te verifiëren op het moment van levering.

**2.3.3** Bij gebrek aan uitdrukkelijke voorbehouden per Kennisgeving verzonden aan de vervoerder binnen drie (3) dagen na ontvangst van de Goederen door de Klant, met gelijktijdige kopie Schriftelijk verzonden aan Intechfloor SA, worden de Goederen geacht aanvaard te zijn door de Klant, hetgeen alle zichtbare gebreken dekt.

**2.3.4** Geen latere klacht kan door Intechfloor SA in aanmerking worden genomen (behalve in geval van later vastgestelde niet-Conformiteit, onder de voorwaarden en binnen de grenzen van de door de AVV bepaalde garantie).

**2.3.5** In geval van een voorbehoud door de Klant binnen de vereiste termijnen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant alle rechtvaardigingen te verstrekken met betrekking tot de werkelijkheid van de zichtbare gebreken of het gebrek aan conformiteit van de Goederen met de door de Klant aanvaarde Offerte.

**2.3.6** De aansprakelijkheid van Intechfloor SA kan in geen geval worden ingeroepen voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens het transport, vernietiging, beschadiging, verlies of diefstal, zelfs indien Intechfloor SA de vervoerder heeft gekozen.

2.3.7 Elke terugzending van Goederen wegens zichtbare gebreken of gebrek aan conformiteit van de Goederen met de door de Klant aanvaarde Offerte moet het voorwerp zijn van een voorafgaande Schriftelijke overeenkomst tussen Intechfloor SA en de Klant, met nauwkeurige vermelding van de vastgestelde zichtbare gebreken/gebreken aan conformiteit.

2.3.8 Alleen de door Intechfloor SA gekozen vervoerder is gemachtigd de terugzending van de betrokken Goederen uit te voeren.

2.3.9 Goederen die op initiatief van de Klant worden teruggezonden zonder voorafgaande Schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen, geven geen aanleiding tot de uitgifte van een creditnota, en de kosten en risico's van de terugzending blijven voor rekening van de Klant, die ook verplicht is de daarmee samenhangende opslag- en logistieke kosten te betalen.

2.3.10 In geval van gerechtvaardigde voorbehouden van de Klant die nauwkeurig zijn beschreven in een Schriftelijk document, en op voorwaarde dat de vastgestelde zichtbare gebreken niet verband houden met het transport en/of de lossing van de Goederen, zal Intechfloor SA, op eigen kosten, de betrokken Goederen binnen een redelijke termijn vervangen, en kan de Klant geen schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst eisen.

## 2.4 Installatie van Goederen

Naargelang de omstandigheden worden de montage en installatie van Goederen op de locatie van de Klant uitgevoerd door Intechfloor SA, door een Dienstverlener naar haar keuze onder toezicht van de Klant, of door de Klant zelf, die zich ertoe verbindt de installatie-, montage-, bedienings- en veiligheidsregels voorgeschreven door de regelgeving en door de fabrikant van de Goederen te leren kennen, de door Intechfloor SA of haar leverancier verstrekte instructies strikt op te volgen, en Intechfloor SA onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele ondervonden moeilijkheden.

## 3. Eigendomsvoorbehoud

**3.1** 3.1 Intechfloor SA behoudt de eigendom van de verkochte Goederen totdat de volledige betaling van de Prijs in hoofdsom en bijkomstige kosten door de Klant heeft plaatsgevonden, ongeacht de leveringsdatum van de Goederen.

**3.2** 3.2 In geval van niet-betaling op de vervaldatum kan Intechfloor SA de Goederen terugvorderen en de verkoop ontbinden. Elke door de Klant betaalde aanbetaling blijft bij Intechfloor SA als forfaitaire schadevergoeding, onverminderd elke andere rechtsoverdracht die tegen de Klant kan worden ingesteld.

## 4. Risico-overgang

**4.1** 4.1 De prijs van de Goederen wordt begrepen af fabriek (EXW - Incoterm® 2020), de datum waarop de risico-overgang op de Goederen is voltooid, onafhankelijk van de eigendomsoverdracht van de Goederen; de Klant draagt derhalve alle risico's van schade veroorzaakt aan of geleden door de Goederen vanaf de datum van risico-overgang.

**4.2** 4.2 De Klant erkent dat het de verantwoordelijkheid van de vervoerder is de Goederen te leveren, waarbij Intechfloor SA geacht wordt haar leveringsverplichting te hebben nagekomen bij het vertrek van de Goederen uit de fabriek, terwijl het ophalen, laden en vervoeren van de Goederen voor rekening en risico van de Klant zijn. De Klant heeft geen regres in garantie op Intechfloor SA ingeval de vervoerder de Goederen niet levert, of voor schade die optreedt vanaf het moment dat de Goederen de fabriek verlaten, tijdens het transport en/of de lossing.

### 4.3 Verpakking

Intechfloor SA neemt verpakkings- en transportmaterialen niet terug, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist. Bij afwezigheid van een dergelijke regulering verbindt de Klant zich ertoe verpakkingsmaterialen op eigen kosten te recycleren.

## 5. Invoerregelgeving

De Klant is verantwoordelijk jegens Intechfloor SA voor het verkrijgen van de nodige invoervergunningen of andere vereiste documenten (met uitzondering van die welke door Intechfloor SA moeten worden verstrekt, in voorkomend geval), voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de invoer van Goederen, en voor de betaling van alle douanerechten, belastingen en heffingen die van toepassing zijn op de invoer van de Goederen, tenzij deze zijn vrijgesteld.

---

© Intechfloor SA — Alle rechten voorbehouden

Avenue de la Gare 4, 1003 Lausanne, Zwitserland | [info@intechfloor.com](mailto:info@intechfloor.com) | [www.intechfloor.com](http://www.intechfloor.com)