

# PRIVACYBELEID

Intechfloor – [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu)

Laatste update : 04/05/2026

*Dit Privacybeleid heeft tot doel de gebruikers van de website [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) te informeren over hoe Intechfloor hun persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, opslaat en beschermt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG – EU-verordening 2016/679). Door op deze website te bladeren en aankopen te doen, stemt u in met de in dit document beschreven praktijken.*

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verzameld via de website [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) is Intechfloor, met maatschappelijke zetel in Zwitserland, gespecialiseerd in verbonden en intelligente vloeroplossingen (Smart Flooring), die haar producten en diensten verkoopt aan een internationale klantenkring via haar online winkel.

Voor vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via: [info@intechfloor.com](mailto:info@intechfloor.com). Wij verbinden ons ertoe om op elke aanvraag te reageren binnen maximaal 30 kalenderdagen.

## 2. Verzamelde Persoonsgegevens

### 2.1 Rechtstreeks door de gebruiker verstrekte gegevens

Bij het gebruik van onze online winkel en onze diensten verzamelen wij de persoonsgegevens die u ons rechtstreeks meedeelt, met name in de volgende situaties:

- Aanmaken van een klantenaccount: voornaam, achternaam, e-mailadres, versleuteld wachtwoord, telefoonnummer (optioneel).
- Plaatsen van een bestelling: volledig bezorg- en factuuradres, betalingsinformatie (veilig verwerkt door Stripe — zie sectie 5).
- Gebruik van het contactformulier: naam, e-mailadres, onderwerp en inhoud van uw bericht.
- Inschrijving voor onze commerciële communicatie: e-mailadres en communicatievoorkeuren.

### 2.2 Automatisch verzamelde gegevens

Bij uw bezoek aan onze website worden bepaalde technische gegevens automatisch verzameld via tracking- en analysetechnologieën:

- Uw IP-adres en informatie over uw apparaat (besturingssysteem, browser, schermresolutie).
- De bezochte pagina's, de navigatievolgorde, de tijd doorgebracht op elke pagina en de aangeklikte links.
- De datum, het tijdstip en de duur van uw bezoeken.
- Prestatiegegevens van de website en eventuele technische fouten.

Deze gegevens worden verzameld via het Wix Analytics-platform en de cookies die op uw apparaat worden geplaatst (zie sectie 6).

## 3. Doeleinden en Rechtsgrondslag voor de Verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor bepaalde, expliciete en legitieme doeleinden:

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6.1.b): verwerking en opvolging van uw bestellingen, beheer van uw klantenaccount, organisatie van de levering, uitschrijven van facturen en behandeling van retourzendingen of klachten.
- Toestemming (art. 6.1.a): verzenden van marketingcommunicatie, niet-essentiële cookies voor analyse- of personalisatiedoelstellingen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.
- Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f): verbetering van onze diensten en gebruikerservaring, statistische analyse van de navigatie, fraudepreventie, beveiliging van onze online winkel.
- Wettelijke verplichting (art. 6.1.c): bewaring van facturerings- en transactiegegevens overeenkomstig de geldende boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

## 4. Ontvangers van de Gegevens

---

Uw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden. Ze kunnen echter worden doorgegeven aan de volgende categorieën ontvangers:

- Wix.com Ltd: host van onze online winkel en e-commerceplatformaanbieder, onderworpen aan eigen AVG-conforme privacybeleidslijnen.
- Stripe, Inc.: aanbieder van online betalingsdiensten, PCI-DSS niveau 1 gecertificeerd. Stripe deelt uw volledige bankgegevens nooit met ons.
- Logistieke dienstverleners en vervoerders: uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor de levering van uw bestelling.
- Bevoegde autoriteiten: in geval van wettelijke verplichting of gerechtelijk verzoek.

Al onze verwerkers zijn geselecteerd op hun AVG-conformiteit en zijn gebonden door gegevensverwerkingsovereenkomsten die een adequaat beschermingsniveau garanderen.

## 5. Betalingsverwerking – Stripe

---

De online winkel [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) maakt gebruik van Stripe als primaire betalingsverwerkingsdienst. Stripe is een wereldwijd erkende speler in de online betaalsector, gecertificeerd PCI-DSS op het hoogste niveau, wat garandeert dat uw bankkaartgegevens worden verwerkt volgens de strengste beveiligingsnormen in de sector.

Wanneer u een betaling doet in onze winkel, wordt u doorgestuurd naar een beveiligde betalingsinterface die rechtstreeks door Stripe wordt beheerd. Uw bankgegevens (kaartnummer, vervaldatum, veiligheidscode) passeren nooit onze servers en worden door Intechfloor nooit opgeslagen.

Voor meer informatie over de privacypraktijken van Stripe nodigen wij u uit hun privacybeleid te raadplegen op: [stripe.com/privacy](http://stripe.com/privacy).

## 6. Cookiebeleid

---

### 6.1 Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat (computer, smartphone, tablet) wordt geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Het stelt ons in staat informatie over uw navigatie te onthouden om u een gepersonaliseerde ervaring te bieden.

### 6.2 Soorten gebruikte cookies

- Essentiële cookies (verplicht): onmisbaar voor het correct functioneren van de website, het beheer van uw sessie, uw winkelwagen en de beveiliging van uw verbinding. Deze cookies vereisen geen toestemming.
- Analytische cookies (Wix Analytics): gebruikt om de bezoekers van onze website te meten, navigatiegedrag te analyseren en onze inhoud en diensten te verbeteren. Deze cookies vereisen uw voorafgaande toestemming.
- Voorkeurscookies: stellen ons in staat uw navigatieparameters te onthouden (taal, regio, weergavevoorkeuren).

### 6.3 Beheer van uw voorkeuren

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt via ons Usercentrics-hulpmiddel een cookiebeheersbanner weergegeven. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van uw browser of via de cookiebeheerlink onderaan onze website.

## 7. Bewaartermijnen voor Gegevens

---

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor bepaalde perioden op basis van hun aard en het doel waarvoor ze werden verzameld:

- Bestel- en factuurgegevens: 10 jaar vanaf de datum van de transactie, overeenkomstig de wettelijke boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.
- Klantenaccountgegevens: bewaard voor de volledige duur van de activiteit van uw account, daarna verwijderd binnen 3 jaar na uw laatste aanmelding of uw verzoek tot verwijdering.
- Contact- en berichtgegevens: 3 jaar na uw laatste contact met onze klantenservice.
- Navigatiegegevens en analytische cookies: maximaal 13 maanden na verzameling.
- Marketinggegevens: bewaard tot de intrekking van uw toestemming of gedurende 3 jaar zonder interactie.

## 8. Uw Rechten inzake Gegevensbescherming

---

Overeenkomstig de AVG beschikt u over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door contact met ons op te nemen via: [info@intechfloor.com](mailto:info@intechfloor.com)

- Recht van inzage (art. 15): bevestiging verkrijgen dat uw gegevens worden verwerkt en een kopie ontvangen.
- Recht op rectificatie (art. 16): onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering (art. 17): verwijdering van uw persoonsgegevens vragen, binnen de grenzen van de wettelijke bewaringsverplichting.
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18): tijdelijke opschorting van de verwerking van uw gegevens vragen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20): uw gegevens ontvangen in een gestructureerd, machineleesbaar formaat.
- Recht van bezwaar (art. 21): bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden of op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- Recht op intrekking van toestemming: wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

Wij verbinden ons ertoe om op elk verzoek tot uitoefening van rechten te reageren binnen een maand, met mogelijke verlenging met twee maanden voor complexe of talrijke verzoeken.

## 9. Beveiliging van Gegevens

---

Intechfloor implementeert alle passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens te garanderen: versleuteling van gegevens in transit (HTTPS/TLS-protocol), veilig toegangsbeheer tot onze systemen, rigoureuze selectie van AVG-conforme verwerkers en een regelmatig bijgewerkt intern gegevensbeschermingsbeleid.

## 10. Wijzigingen van het Privacybeleid

---

Intechfloor behoudt zich het recht voor dit privacybeleid op elk moment te wijzigen om wettelijke, reglementaire of operationele evoluties te weerspiegelen. Elke wijziging wordt op deze pagina gepubliceerd met een nieuwe bijwerkdatum. In geval van een substantiële wijziging die uw rechten beïnvloedt, zullen wij u informeren via e-mail of via een melding op onze website.

