



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Intechfloor – [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu)

Última actualización : 04/05/2026

*La presente Política de privacidad tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) sobre la manera en que Intechfloor recopila, utiliza, almacena y protege sus datos personales, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD – Reglamento UE 2016/679). Al navegar por este sitio y realizar compras, usted acepta las prácticas descritas en este documento.*

## 1. Identidad del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) es la empresa Intechfloor, con domicilio social establecido en Suiza, especializada en soluciones de revestimiento de suelos conectados e inteligentes (Smart Flooring), que comercializa sus productos y servicios a una clientela internacional a través de su tienda en línea.

Para cualquier consulta relacionada con la protección de sus datos personales o para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en: [info@intechfloor.com](mailto:info@intechfloor.com). Nos comprometemos a responder a cualquier solicitud en un plazo máximo de 30 días naturales.

## 2. Datos Personales Recopilados

### 2.1 Datos proporcionados directamente por el usuario

Al utilizar nuestra tienda en línea y nuestros servicios, recopilamos los datos personales que usted nos comunica directamente, en particular en las siguientes situaciones:

- Creación de una cuenta de cliente: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, contraseña cifrada, número de teléfono (opcional).
- Realización de un pedido: dirección de entrega y facturación completas, información de pago (procesada de forma segura por Stripe — véase la sección 5).
- Uso del formulario de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, asunto y contenido de su mensaje.
- Suscripción a nuestras comunicaciones comerciales: dirección de correo electrónico y preferencias de comunicación.

### 2.2 Datos recopilados automáticamente

Al navegar por nuestro sitio, ciertos datos técnicos se recopilan automáticamente mediante tecnologías de seguimiento y análisis:

- Su dirección IP e información sobre su dispositivo (sistema operativo, navegador utilizado, resolución de pantalla).
- Las páginas consultadas en nuestro sitio, el orden de navegación, el tiempo dedicado a cada página y los enlaces en los que hizo clic.
- La fecha, la hora y la duración de sus visitas.
- Los datos de rendimiento del sitio y los posibles errores técnicos encontrados.

Estos datos se recopilan a través de la plataforma Wix Analytics y las cookies depositadas en su dispositivo (véase la sección 6).

### 3. Finalidades y Base Legal del Tratamiento

---

Tratamos sus datos personales únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas:

- Ejecución del contrato (art. 6.1.b): tramitación y seguimiento de sus pedidos, gestión de su cuenta de cliente, organización de la entrega, emisión de facturas y gestión de devoluciones o reclamaciones.
- Consentimiento (art. 6.1.a): envío de comunicaciones de marketing, cookies no esenciales con fines de análisis o personalización. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Interés legítimo (art. 6.1.f): mejora de nuestros servicios y de la experiencia del usuario, análisis estadístico de la navegación, prevención del fraude, seguridad de nuestra tienda en línea.
- Obligación legal (art. 6.1.c): conservación de los datos de facturación y transacciones comerciales de conformidad con las obligaciones contables y fiscales vigentes.

### 4. Destinatarios de los Datos

---

Sus datos personales nunca se venden a terceros. No obstante, pueden transmitirse a las siguientes categorías de destinatarios:

- Wix.com Ltd: proveedor de alojamiento de nuestra tienda en línea y de la plataforma de comercio electrónico, sujeto a sus propias políticas de privacidad conformes al RGPD.
- Stripe, Inc.: proveedor de servicios de pago en línea, encargado del procesamiento seguro de sus transacciones. Stripe está certificado PCI-DSS nivel 1 y nunca nos comunica sus datos bancarios completos.
- Proveedores logísticos y transportistas: únicamente los datos necesarios para el envío de su pedido.
- Autoridades competentes: en caso de obligación legal o requerimiento judicial.

Todos nuestros proveedores han sido seleccionados por su conformidad con el RGPD y están vinculados por acuerdos de tratamiento de datos que garantizan un nivel de protección adecuado.

### 5. Tratamiento de Pagos – Stripe

---

La tienda en línea [www.countpeople.eu](http://www.countpeople.eu) utiliza Stripe como proveedor principal de procesamiento de pagos. Stripe es un actor mundialmente reconocido en el sector de los pagos en línea, certificado PCI-DSS al nivel más alto, lo que garantiza que sus datos de tarjeta bancaria se tratan según los estándares de seguridad más estrictos del sector.

Cuando realiza un pago en nuestra tienda, es redirigido a una interfaz de pago segura gestionada directamente por Stripe. Sus datos bancarios (número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad) nunca pasan por nuestros servidores y nunca son almacenados por Intechfloor.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Stripe, le invitamos a consultar su política de privacidad en: [stripe.com/privacy](http://stripe.com/privacy).

### 6. Política de Cookies

---

#### 6.1 ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto depositado en su dispositivo (ordenador, smartphone, tableta) al visitar nuestro sitio, que permite memorizar información sobre su navegación para ofrecerle una experiencia personalizada.

#### 6.2 Tipos de cookies utilizadas

- Cookies esenciales (obligatorias): indispensables para el correcto funcionamiento del sitio, la gestión de su sesión, su cesta de la compra y la seguridad de su conexión. Estas cookies no requieren su consentimiento.
- Cookies analíticas (Wix Analytics): utilizadas para medir la audiencia de nuestro sitio, analizar los comportamientos de navegación y mejorar nuestros contenidos. Estas cookies requieren su consentimiento previo.

- Cookies de preferencia: permiten memorizar sus parámetros de navegación (idioma, región, preferencias de visualización).

### 6.3 Gestión de sus preferencias

En su primera visita a nuestro sitio, se le presentará un banner de gestión de cookies a través de nuestra herramienta Usercentrics. Puede modificar sus preferencias en cualquier momento a través de la configuración de su navegador o haciendo clic en el enlace de gestión de cookies situado en la parte inferior de nuestro sitio.

## 7. Duración de la Conservación de los Datos

---

Sus datos personales se conservan durante períodos definidos en función de su naturaleza y la finalidad para la que fueron recopilados:

- Datos de pedidos y facturación: 10 años a partir de la fecha de la transacción, de conformidad con las obligaciones legales contables y fiscales aplicables.
- Datos de cuenta de cliente: conservados durante toda la duración de la actividad de su cuenta, y eliminados en un plazo de 3 años tras su última conexión o solicitud de supresión.
- Datos de contacto y mensajería: 3 años a partir de su último intercambio con nuestro servicio de atención al cliente.
- Datos de navegación y cookies analíticas: 13 meses máximo a partir de su recopilación.
- Datos de marketing: conservados hasta la retirada de su consentimiento o durante 3 años sin interacción.

## 8. Sus Derechos en materia de Protección de Datos

---

De conformidad con el RGPD, usted dispone de los siguientes derechos. Puede ejercerlos en cualquier momento contactándonos en: [info@intechfloor.com](mailto:info@intechfloor.com)

- Derecho de acceso (art. 15): obtener la confirmación de que sus datos son tratados y recibir una copia de los mismos.
- Derecho de rectificación (art. 16): hacer corregir sus datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión (art. 17): solicitar la eliminación de sus datos personales, dentro de los límites de las obligaciones legales de conservación.
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18): solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos.
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20): recibir sus datos en un formato estructurado y legible por máquina.
- Derecho de oposición (art. 21): oponerse al tratamiento de sus datos con fines de prospección comercial o basado en nuestro interés legítimo.
- Derecho a retirar el consentimiento: cuando el tratamiento se basa en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento.

Nos comprometemos a responder a cualquier solicitud en un plazo de un mes, prorrogable dos meses más en caso de solicitudes complejas o numerosas.

## 9. Seguridad de los Datos

---

Intechfloor implementa todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, la confidencialidad y la integridad de sus datos personales: cifrado de los datos en tránsito (protocolo HTTPS/TLS), gestión segura de los accesos a nuestros sistemas, selección rigurosa de proveedores conformes al RGPD y una política interna de protección de datos actualizada regularmente.

## 10. Modificaciones de la Política de Privacidad

---

Intechfloor se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad en cualquier momento para reflejar las evoluciones legales, reglamentarias u operacionales. Cualquier modificación se publicará en esta

página con una nueva fecha de actualización. En caso de modificación sustancial que afecte a sus derechos, le informaremos por correo electrónico o mediante una notificación en nuestro sitio.