



- الالتزام القانوني (المادة 6.1 ج): الاحتفاظ ببيانات الفوترة والمعاملات التجارية وفقاً للالتزامات المحاسبية والضريبية المعمول بها

## 4. مستلمو البيانات

لا تُباع بياناتكم الشخصية أبداً لأطراف ثالثة. غير أنها يمكن أن تُنقل إلى الفئات التالية من المستلمين:

- Wix.com Ltd: اللانحة مع المتوافقة مع الـ GDPR.
- Stripe, Inc.: المستوى الأول. لا تُفصح لنا أبداً عن بياناتكم المصرفية PCI-DSS مزود خدمات الدفع عبر الإنترنت، معتمد وفق معيار الكاملة.
- مزودو الخدمات اللوجستية والناقلون: البيانات الضرورية فقط لشحن طلبكم.
- السلطات المختصة: في حالة الالتزام القانوني أو الطلب القضائي.

وهم مرتبطون باتفاقيات معالجة البيانات التي تضمن مستوى حماية كافياً، GDPR جميع معالجي البيانات لدينا تم اختيارهم لامثالهم للانحة

## 5. معالجة المدفوعات - Stripe

هي لاعب معترف به عالمياً في قطاع Stripe. مزوداً رئيسياً لمعالجة المدفوعات Stripe شركة www.countpeople.eu يستخدم المتجر الإلكتروني بأعلى مستوياته، مما يضمن معالجة بيانات بطاقتكم المصرفية وفق أشد معايير الأمان صرامةً في PCI-DSS المدفوعات عبر الإنترنت، معتمد وفق معيار القطاع.

مباشرةً ببياناتكم المصرفية (رقم البطاقة، تاريخ الانتهاء، الرمز السري) Stripe عند إجراء عملية دفع في متجرنا، يُعاد توجيهكم إلى واجهة دفع آمنة تديرها Intechfloor. لا تعبر أبداً عبر خادمتنا ولا تُخزَّن أبداً من قِبل

stripe.com/privacy: ندعوكم للاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بهم على Stripe، لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية لدى

## 6. سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

### 6.1 ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يُودع على جهازكم (حاسوب، هاتف ذكي، جهاز لوحي) عند زيارة موقعنا، يسمح بحفظ معلومات تتعلق بتصفحكم لتقديم تجربة مخصصة لكم وتحليل استخدام متجرنا.

### 6.2 أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة

- ملفات تعريف الارتباط الأساسية (الزامية): (لا غنى عنها لحسن سير الموقع وإدارة جلستكم وسلعة التسوق وتأمين اتصالاتكم. هذه الملفات لا تستلزم موافقتكم.
- تُستخدم لقياس حضور موقعنا وتحليل سلوكيات التصفح وتحسين محتوياتنا وخدماتنا (Wix Analytics): ملفات تعريف الارتباط التحليلية. هذه الملفات تستلزم موافقتكم المسبقة.
- ملفات تعريف الارتباط التفضيلية: تسمح بحفظ إعدادات تصفحكم (اللغة، المنطقة، تفضيلات العرض).

### 6.3 إدارة تفضيلاتكم

الخاصة بنا. يمكنكم تعديل تفضيلاتكم في أي وقت Usercentrics عند زيارتكم الأولى لموقعنا، يُعرض عليكم شعار إدارة ملفات تعريف الارتباط عبر أداة غير إعدادات متصفحكم أو بالنقر على رابط إدارة ملفات تعريف الارتباط الموجود أسفل موقعنا.

## 7. مدة الاحتفاظ بالبيانات

تُحفظ بياناتكم الشخصية لفترات محددة استناداً إلى طبيعتها والغرض الذي جُمعت من أجله:

- بيانات الطلبات والفوترة: 10 سنوات من تاريخ المعاملة، وفقاً للالتزامات القانونية المحاسبية والضريبية المعمول بها.
- بيانات حساب العميل: تُحفظ طوال مدة نشاط حسابكم، ثم تُحذف في غضون 3 سنوات من آخر تسجيل دخول أو طلب حذف.
- بيانات التواصل والرسائل: 3 سنوات من آخر تبادل مع خدمة العملاء لدينا.
- بيانات التصفح وملفات تعريف الارتباط التحليلية: 13 شهراً كحد أقصى من تاريخ جمعها.
- البيانات التسويقية: تُحفظ حتى سحب موافقتكم أو لمدة 3 سنوات دون أي تفاعل.

## 8. حقوقكم في مجال حماية البيانات

تتمتعون بالحقوق التالية فيما يخص بياناتكم الشخصية. يمكنكم ممارسة هذه الحقوق في أي وقت بالتواصل معنا على GDPR، وفقاً لللائحة info@intechfloor.com

- حق الوصول (المادة 15): الحصول على تأكيد بمعالجة بياناتكم وتلقي نسخة منها
- حق التصحيح (المادة 16): تصحيح بياناتكم غير الدقيقة أو المنقوصة
- حق الحذف (المادة 17): طلب حذف بياناتكم الشخصية في حدود الالتزامات القانونية للحفظ
- حق تقييد المعالجة (المادة 18): طلب تعليق مؤقت لمعالجة بياناتكم في حالات معينة
- حق نقل البيانات (المادة 20): تلقي بياناتكم بصيغة منظمة وقابلة للقراءة آلياً
- حق الاعتراض (المادة 21): الاعتراض على معالجة بياناتكم لأغراض التسويق المباشر أو المعالجة المستندة إلى المصلحة المشروعة
- حق سحب الموافقة: عندما تستند المعالجة إلى موافقتكم، يمكنكم سحبها في أي وقت دون المساس بمشروعية المعالجة السابقة

نلتزم بالرد على أي طلب لممارسة الحقوق في غضون شهر واحد، مع إمكانية تمديد هذا الأجل بشهرين إضافيين في حالة الطلبات المعقدة أو الكثيرة

## 9. أمن البيانات

جميع التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان أمن وسرية وسلامة بياناتكم الشخصية، ومن بينها: تشفير البيانات أثناء النقل (بروتوكول Intechfloor تطبق سياسة داخلية لحماية البيانات، GDPR الإدارة الأمانة للوصول إلى أنظمتنا، الاختيار الدقيق لمعالجي البيانات المتوافقين مع اللائحة، HTTPS/TLS) ويتم تحديثها بانتظام

## 10. تعديلات سياسة الخصوصية

بحق تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت لتعكس التطورات القانونية أو التنظيمية أو التشغيلية. سيُنشر أي تعديل على هذه Intechfloor تحتفظ الصفحة مع تاريخ تحديث جديد. في حالة تعديل جوهري يؤثر على حقوقكم، سنعلمكم بذلك عبر البريد الإلكتروني أو إشعار على موقعنا