

MANUAL DEL USUARIO

 **INTECHFLOOR**

Powered by  **technis**

Alfombrillas contadoras

Modelo de pasarela de comunicación (Gateway): M2G10

Modelo de alfombrilla: M2M10

Noviembre 2025, v1.4





ÍNDICE

Parte 1: Conceptos básicos	04
Introducción	04
Descripción	04
Aplicaciones	04
Características	04
Pasarela de comunicación (Gateway)	05
Conector de alfombra de conteo & Mat-to-Gateway	05
Operaciones básicas	06
Recuento óptimo	06
Suelo	06
Protección de la alfombra de conteo y requisitos de la cubierta	07
Use en exteriores	08
Part 2: Especificaciones	10
Especificaciones de la alfombra de conteo	10
Especificaciones de la pasarela de comunicación (Gateway)	12
Especificaciones del conector Mat-to-Gateway	14
Especificaciones del cable de extensión	15
Especificaciones del Baldosas y bordes de Powergame	15
Lista de direcciones IPs / URLs utilizadas por la pasarela de comunicación (Gateway)	16
FCC statement	16
IC statement	17
RF Exposure Compliance	17
Part 3: Guía del usuario y guía de montaje	18
Montaje de las alfombrillas del conteo juntas	18
Connexión de las alfombrillas del conteo a la pasarela de comunicación (Gateway)	19
Montaje para uso en exteriores	20
Aplicación de recuento Technis: manual de usuario	22
Estados de los LEDs si se elige la opción de configurar una red WiFi	23
Montaje en pared de la pasarela de comunicación (Gateway)	23
Estados de los LEDs	24
Asistencia	26

Parte 1 : Conceptos básicos

Introducción

Gracias por elegir Intechfloor. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto. Asegúrese de que el producto no haya sufrido daños durante el transporte. Si el producto estuviera dañado, póngase en contacto con nosotros y no lo utilice. Compruebe que dispone de todos los accesorios correspondientes a su modelo.

Descripción

El sistema Mat 2.0 es la única solución versátil y modular de última generación diseñada para abordar el reto del recuento de personas y la medición del flujo con una precisión extraordinaria. Ya sea en recintos para eventos, edificios de oficinas, tiendas minoristas o centros de transporte..., Mat 2.0 optimiza el aprovechamiento del espacio respetando la privacidad.

Aplicaciones



Recintos para eventos: ya sea un concierto, una conferencia o una exposición, Mat 2.0 supervisa los flujos de público. Los organizadores de eventos pueden optimizar la distribución del espacio y mejorar los protocolos de seguridad.



Edificios de oficinas: Mat 2.0 se integra perfectamente en los espacios de oficina, proporcionando datos de ocupación en tiempo real sin necesidad de una configuración compleja. No requiere ningún esfuerzo, solo información útil.



Tiendas minoristas: Mat 2.0 ayuda a los minoristas a ajustar la distribución de sus tiendas. Pueden colocar estratégicamente los expositores, los pasillos y las cajas registradoras, y gestionar la asignación de personal durante las horas punta.



Centros de transporte: en aeropuertos, estaciones de tren y terminales de autobuses, Mat 2.0 contribuye a agilizar las operaciones. Ayuda a gestionar el flujo de pasajeros, reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia.

Características



Estándar de calidad suizo

Diseñado en Suiza



Implementación

No necesita calibración, no está sujeta a variaciones de exposición a la luz



Privacidad

Privacidad por diseño, sin registro de información personal



En tiempo real

Solución de recuento de visitantes y clientes para espacios públicos



Plug & play

Fácil instalación sin configuraciones complejas (¡sin cableado!)



Autónomo

Conectividad autónoma integrada con 4G



Diseño modular

Adaptable a diversos entornos



Recuento bidireccional

Permite realizar un seguimiento tanto de las entradas como de saliente



Alta precisión

Precisión suiza de hasta el 98 %

Pasarela de comunicación (Gateway)

- No utilice cables Ethernet de más de 10 metros / 32,8 pies de longitud (en caso de no utilizar conexión 4G o WiFi).
- Utilice únicamente cables Ethernet apantallados.
- No usar al aire libre sin los accesorios Intechfloor (si se proporcionan).
- No lo exponga a temperaturas superiores a 50°C / 122°F. Guárdelo a temperatura ambiente entre 10°C / 50°F y 25°C / 77°F.
- No exponga el producto a la luz solar directa, ni lo coloque cerca de dispositivos que irradian calor, ni lo deje dentro de un vehículo cerrado.
- No exponga el producto al agua ni humedad excesiva.
- No someta el producto a impactos ni lo deje caer.
- No pise ni pase por encima de los cables.
- No abra ninguna carcasa.
- No sustituya ninguna batería.
- Tirar una batería al fuego o a un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente, puede provocar una explosión.
- Dejar una batería en un entorno con temperaturas extremadamente altas puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables.
- Una batería expuesta a una presión atmosférica extremadamente baja puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado.
- Conecte únicamente el cable de alimentación suministrado a una toma de corriente con conductor de tierra de protección.
- Desenchufe el cable de alimentación si el equipo no se va a utilizar durante un periodo prolongado.
- Evite colocar el Gateway entre arcos antirrobo o de seguridad, detectores de metales u otras fuentes de campos electromagnéticos.

Conector de alfombra de conteo & Mat-to-Gateway

- No usar al aire libre sin los accesorios Intechfloor (si se proporcionan).
- No extienda el cable de la alfombrilla al Gateway a una longitud total superior a 8 metros / 26,3 pies.
- No lo exponga a temperaturas superiores a 50°C / 122°F. Guárdelo a temperatura ambiente entre 10°C / 50°F y 25°C / 77°F.
- No exponga los productos a la luz solar directa, ni los coloque cerca de dispositivos que irradian calor, ni los deje dentro de un vehículo cerrado.
- No exponga el producto a chorros de agua.
- No sumerja el producto.
- No someta el producto a impactos fuertes ni lo deje caer.
- No pise ni pase por encima de los cables.
- No exponga el producto a un peso extremo (más de 500kg / 1102,3lb).
- No instale el producto sin una cubierta.
- No abra ninguna carcasa.
- Evite colocar las alfombrillas entre arcos antirrobo o de seguridad, detectores de metales u otras fuentes de campos electromagnéticos.

Parte 1 : Conceptos básicos

Operaciones básicas

- Si desea encender o apagar el producto, enchufe o desenchufe el cable de alimentación de la pasarela de comunicación (Gateway).
- El sistema Mat se conecta a Internet a través del módulo 4G integrado, dependiendo de su suscripción. Además, puede conectarse a través de Ethernet enchufando un cable Ethernet o configurando una conexión WiFi. La conexión WiFi y/o Ethernet que utilice no debe requerir identificación en un portal web (portal cautivo). Si hay reglas de firewall definidas en su conexión WiFi y/o Ethernet, asegúrese de que no haya restricciones en la URL/IP que figura al final de las especificaciones de la pasarela de comunicación (Gateway) (*Lista de direcciones IPs / URLs utilizadas por la pasarela de comunicación (Gateway)*).

Recuento óptimo

- Como regla general, asegúrese de que el flujo de personas sea lo más fluido posible, sin que nadie se detenga o deambule por el sistema alfombra de conteo.
- El paso debe estar cubierto con alfombras en todo su ancho.
- Asegúrate de que cada persona dé al menos un paso sobre al menos una alfombra al pasar por el pasillo.
- Asegúrese de que no haya personas paradas o haciendo fila sobre el sistema de alfombras.
- Asegúrese de que, si lo hay, el personal de seguridad no permanezca inmóvil ni deambule por el sistema de alfombras.
- Asegúrese de que no haya cables en el camino.
- Debajo del sistema Mat, asegúrese de que no haya cables, pasacables, asperezas ni protuberancias.
- Sobre el sistema Mat, asegúrese de que no haya cables ni pasacables.
- Asegúrese de que las personas no se limpien los pies en la cubierta protectora.
- Evite colocar la pasarela de comunicación (Gateway) o las alfombrillas entre arcos antirrobo o de seguridad, detectores de metales u otras fuentes de campos electromagnéticos.

Suelo

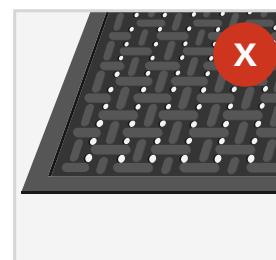
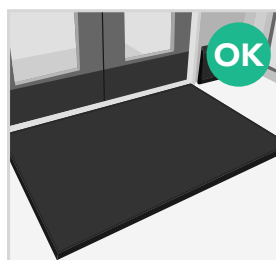
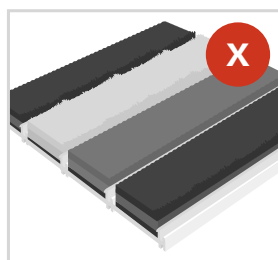
- El dispositivo debe colocarse sobre un suelo nivelado.
- El suelo debajo de la alfombrilla debe estar lo más limpio, rígido y plano posible.
- Si se utiliza sobre virutas de madera, suelos pavimentados o cualquier superficie irregular, se recomienda encarecidamente colocar una capa inferior rígida, como una tabla de plástico o madera.

Protección de la alfombra de conteo y requisitos de la cubierta

Las alfombras deben cubrirse con una capa protectora. Recomendamos encarecidamente utilizar una alfombra de entrada. Aquí están las especificaciones de la capa protectora que se debe utilizar para garantizar el rendimiento del recuento:

- **Tamaño:** la cubierta debe sobresalir al menos 15 cm / 5,9 pulgadas por cada lado de la instalación de la alfombra.
- **Espesor:** El espesor de la cubierta no debe superar los 15 mm / 0,56 pulgadas.
- **Peso:** El peso de la cubierta no debe superar los 3.5 kg/m² / 0.717 lb/ft².
- **Textura:** La textura debe ser lo más homogénea posible. Deben evitarse los patrones específicos.
- **Sistemas de rejilla:** Deben evitarse los sistemas de rejilla.

Intechfloor puede ofrecer una alfombra protectora CLASSIC o TAILORED personalizable del tamaño adecuado. Contacte con el equipo de Technis o Intechfloor para recibir una oferta. El equipo de soporte de Technis o Intechfloor está a su disposición para asesorarle si es necesario.



Parte 1 : Conceptos básicos

Use en exteriores

Para uso en exteriores, las alfombras de conteo deben instalarse únicamente con los accesorios específicos que Intechfloor ofrece para la instalación en exteriores, a saber:

- Las baldosas POWERGAME y sus perfiles de acabado sirven para aislar las alfombras de conteo del suelo. De este modo, las baldosas POWERGAME crean una plataforma "ranurada", que debe ser más grande y más profunda que las dimensiones totales de las alfombras ensambladas, teniendo en cuenta el conector de la alfombra con la pasarela de comunicación (Gateway).



- Una alfombra protectora CLASSIC o TAILORED del tamaño adecuado para cubrir toda la plataforma POWERGAME, con un solapamiento de 20 cm alrededor de los bordes.

Para la guía de ensamblaje e información, consulte la sección **Parte 3 : Guía del usuario y guía de montaje - Montaje para uso en exteriores**



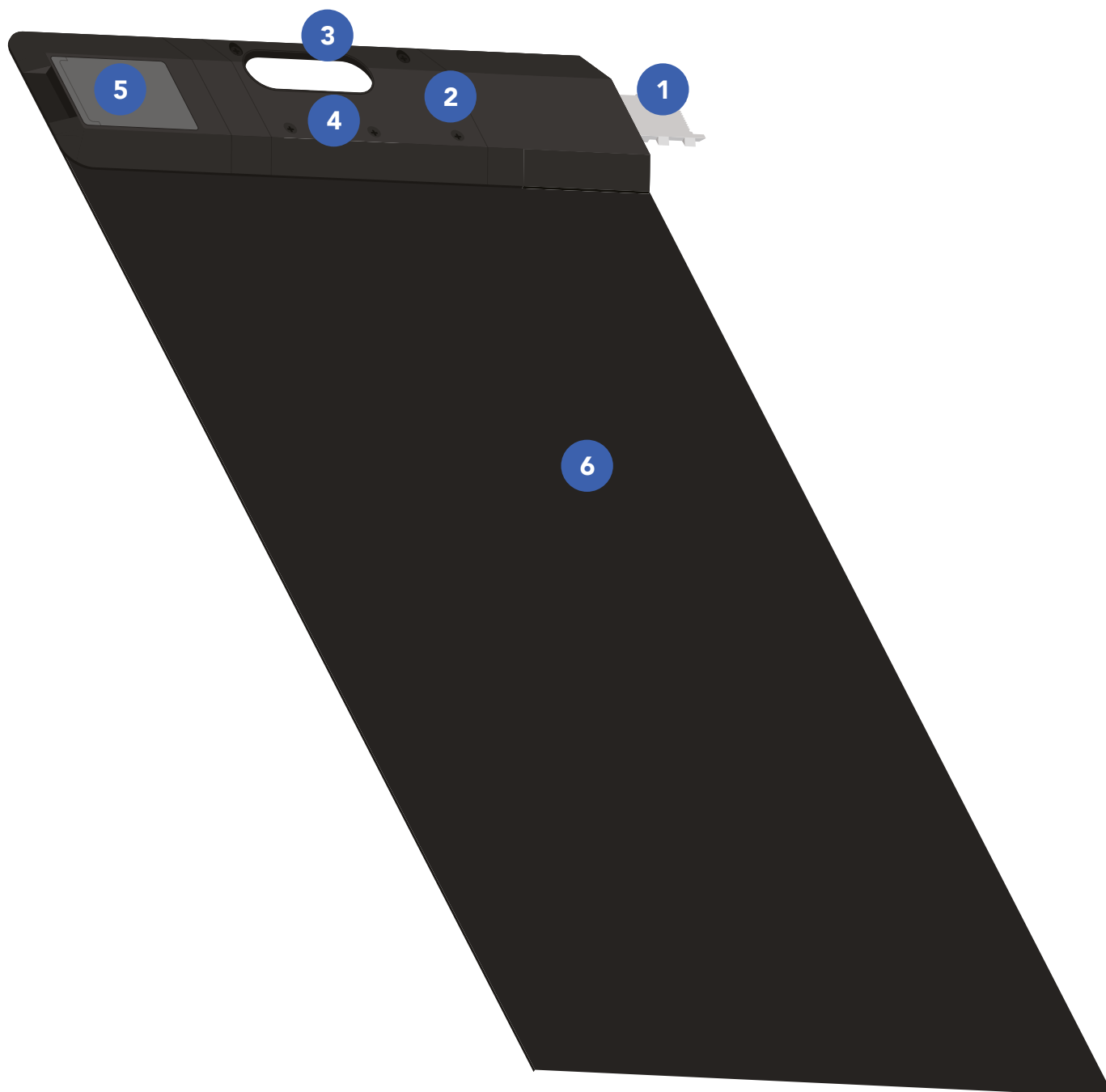
Solo el uso de estos accesorios permite el uso en exteriores con suficiente protección contra los elementos y la suciedad (arena, tierra, etc.).

La superficie en la que se desea instalar el sistema de alfombras de conteo para exteriores debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Ser plana o ligeramente convexa
- Ser sólida, compacta y no propensa a la licuefacción (convertirse en barro) con mal tiempo



Parte 2 : Especificaciones



1 Conector macho

3 Asa para manipulación

5 Conector hembra

2 LED de estado

4 Carcasa

6 Sensor de presión



Tenga en cuenta que el diseño de la alfombrilla, incluidos los colores, los materiales y los acabados, está sujeto a cambios o evoluciones. Por lo tanto, las imágenes del producto proporcionadas pueden diferir ligeramente del artículo real entregado. Sin embargo, la funcionalidad y el funcionamiento básicos del producto no varían.

Especificaciones de la alfombra de conteo

Longitud	1 m / 39.37 in
Ancho	0.59 m / 23.23 in
Grosor	12 mm / 0.47 in
Peso	2.8 kg / 6.17 lb por alfombrilla
Humedad de funcionamiento	35-65% RH
Temperatura de funcionamiento	0-50°C / 32-122°F
Temperatura de almacenamiento	10-25°C / 50-77°F
Materiales	PC-ABS, SUS304, SGCC, POM, ADC12, PET, EPDM caucho
Resistencia a la carga	500 kg / 1100 lb
Sensibilidad	0.9 kg/m ² / 0.021 oz/in ²
Tecnología	Sensor de presión
Precisión	Hasta el 98%
Tensión de alimentación	12 VDC
Potencia máxima	0.6 W por alfombrilla
Consumo eléctrico diario (24 h)	14.4 W por alfombrilla
Certificaciones	CE Estándar FCC Estándar IP54 EN IEC 61000-6-3 EN IEC 61000-6-1

Parte 2 : Especificaciones



- 1 Botón + LED de estado
- 2 Toma de enchufe
- 3 Toma Ethernet
- 4 Toma de corriente
- 5 Parte inferior: código QR



Tenga en cuenta que el diseño de la alfombrilla, incluidos los colores, los materiales y los acabados, está sujeto a cambios o evoluciones. Por lo tanto, las imágenes del producto proporcionadas pueden diferir ligeramente del artículo real entregado. Sin embargo, la funcionalidad y el funcionamiento básicos del producto no varían.

Especificaciones de la pasarela de comunicación (Gateway)

Longitud	156 mm / 6.14 in
Ancho	177 mm / 6.97 in
Altura	97 mm / 3.82 in
Peso	610 g / 1.34 lb
Materiales (carcasa)	PC-ABS
Humedad de funcionamiento	35-65% RH
Temperatura de funcionamiento	0-50°C / 32-122°F
Temperatura de almacenamiento	10-25°C / 50-77°F
Conectividad	WiFi, Ethernet, 4G
MáximaTx power WiFi	18.9 dBm / 77.5 mW
MáximaTx power 4G	23.0 dBm / 199.5 mW
Clase Ethernet	10BASE-T / 100Base-TX, CAT5
Tensión de alimentación	220-240 VAC, 50-60Hz
Potencia máxima	30 W
Consumo eléctrico diario (24 h)	0.72 kWh
Apagar batería	3.6 V, 800 mAh, NiMH
Certificaciones	CE Estándar FCC Estándar EN 62368-1 EN 300 328 EN 301 489-1/17 EN 62311 EN 301 511 EN 301 908-1/2/13 EN 301 489-1/52 EN 62311 EN 55032 EN 55035 EN 61000-3-2/3

Parte 2 : Especificaciones



- 1 Cable a pasarela de comunicación (Gateway)
- 2 Pestillo
- 3 Tapa
- 4 Ranura de conexión para alfombra

Especificaciones del conector Mat-to-Gateway

Longitud	176 mm / 6.93 in
Ancho	152 mm / 5.98 in
Grosor	12 mm / 0.47 in
Longitud del cable	3 m / 9.8 ft
Peso	77 g / 0.25 oz
Materiales (carcasa)	SUS304, SGCC, POM, ADC12
Humedad de funcionamiento	35-65% RH
Temperatura de funcionamiento	0-50°C / 32-122°F
Temperatura de almacenamiento	10-25°C / 50-77°F
Certificaciones	CE estándar IP54



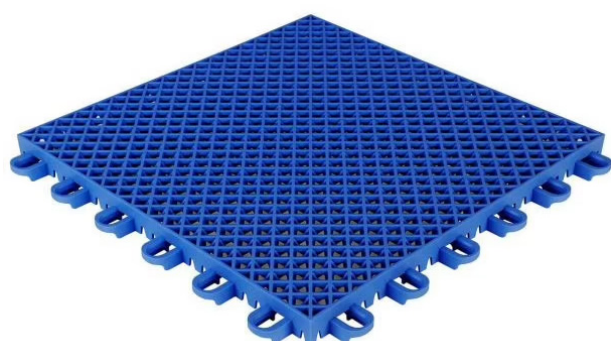
Tenga en cuenta que el diseño de la alfombra, incluidos los colores, los materiales y los acabados, está sujeto a cambios o evoluciones. Por lo tanto, las imágenes del producto proporcionadas pueden diferir ligeramente del artículo real entregado. Sin embargo, la funcionalidad y el funcionamiento básicos del producto no varían.

Especificaciones del cable de extensión

Longitud (cable)	5 m / 16.40 ft
Diámetro (cable)	5 mm / 0.20 in
Diámetro (connector)	12 mm / 0.47 in
Peso	18 g / 0.64 oz
Certificaciones	CE estándar IP54

Especificaciones del Baldosas y bordes de Powergame

Dimensiones	305 x 305 mm 12 x 12 in
Grosor	19 mm / 0.75 in
Peso	3460 g/m ² / 0.079 oz/in ²
Material	Polipropileno
Certificaciones	CE estándar



Tenga en cuenta que el diseño del cable de extensión, Baldosas y bordes de Powergame - incluidos los colores, los materiales y los acabados - está sujeto a cambios o evoluciones. Por lo tanto, las imágenes del producto proporcionadas pueden diferir ligeramente del artículo real entregado. Sin embargo, la funcionalidad y el funcionamiento básicos del producto no varían. El color de las baldosas, los bordes y las esquinas puede variar

Parte 2 : Especificaciones

Lista de direcciones IPs / URLs utilizadas por la pasarela de comunicación (Gateway)

El sistema se comunica a través de la pasarela de comunicación (Gateway) con un conjunto definido de servicios web para comprobar la conectividad y transmitir datos. En concreto, requiere acceso a las siguientes direcciones:

- www.google.com (puerto 80)
- www.baidu.com (puerto 80)
- www.yahoo.com (puerto 80)
- www.qq.com (puerto 80)
- www.microsoft.com (puerto 80)
- www.amazon.com (puerto 80)
- 8.8.8.8 (puerto 80)
- a3rarku9xyoxcd-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com (puerto 8883)
- 130.211.102.45 (puerto 443)
- www.amazonaws.com (puerto 8883)
- amazonaws.com (puerto 8883)

La comunicación con estas direcciones es segura y se utiliza únicamente para verificar la conectividad y transmitir datos de forma segura. Sin embargo, es esencial garantizar que estas direcciones y puertos específicos sean accesibles y estén explícitamente permitidos a través de la configuración de su firewall. Si no se concede acceso a estos destinos, el sistema podría funcionar mal o no funcionar correctamente.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IC Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

The device is compliance with RF field strength limits, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Le présent appareil est conforme aux limites d'intensité de champ des radiofréquences. Les utilisateurs peuvent obtenir les informations canadiennes sur l'exposition aux RF et leur conformité.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

RF Exposure Compliance

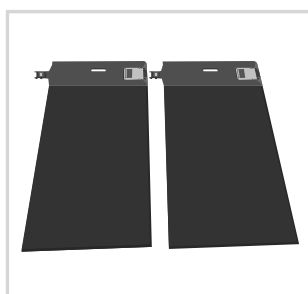
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Parte 3 : Guía del usuario y guía de montaje

Montaje de las alfombrillas del conteo juntas

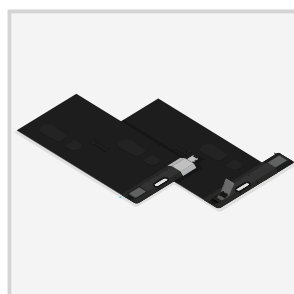
Si tiene más de una alfombrilla que conectar, siga estos pasos. El procedimiento es el mismo para entre dos y diez alfombrillas.



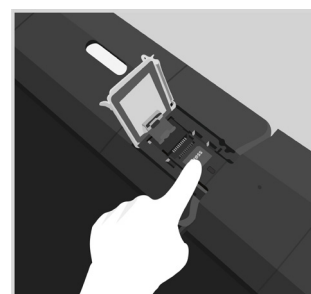
Coloque las dos alfombrillas una al lado de la otra.



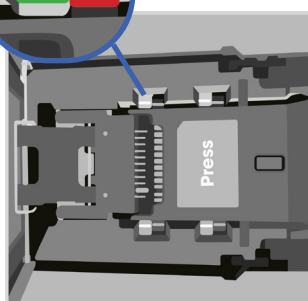
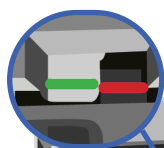
Abra la tapa.



Coloque el conector macho de la alfombrilla derecha en el conector hembra de la alfombrilla izquierda.



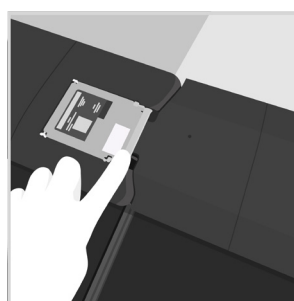
Asegúrese de que la conexión mecánica y eléctrica sea correcta presionando la etiqueta «Press».



Debería ver las 4 líneas rojas cubiertas por cuatro líneas verdes.



Cierre la tapa.



Cierre el pestillo.

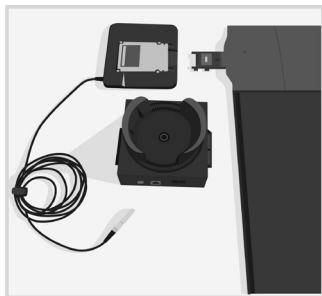


Ahora puede conectar la pasarela de comunicación (Gateway) siguiendo el siguiente paso.



Evite mover o manipular las alfombrillas de recuento una vez conectadas, ya que hacerlo podría dañar el sistema de bloqueo mecánico y los conectores. Monte y conecte siempre las alfombrillas directamente en su ubicación de instalación final.

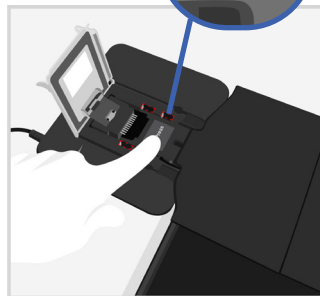
Connexión de las alfombrillas del conteo a la pasarela de comunicación (Gateway)



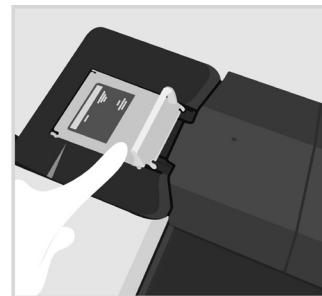
Coloque la alfombrilla, el conector de la alfombrilla a la pasarela de comunicación (Gateway) y la pasarela de comunicación (Gateway) uno al lado del otro.



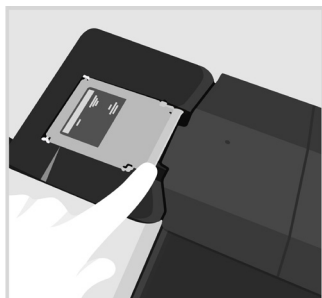
Abra la tapa del conector de la alfombrilla a la pasarela de comunicación (Gateway).



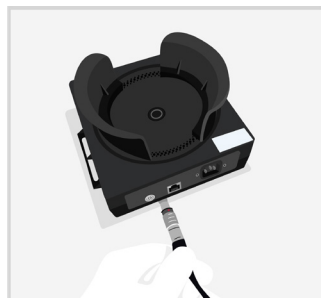
Coloque el conector macho de la alfombrilla dentro del conector hembra y asegúrese de que la conexión mecánica sea correcta presionando la etiqueta «press».



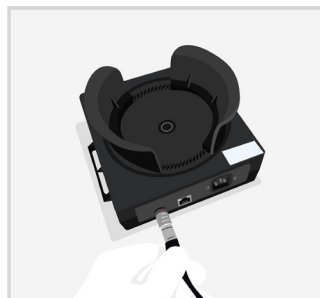
Cierre la tapa.



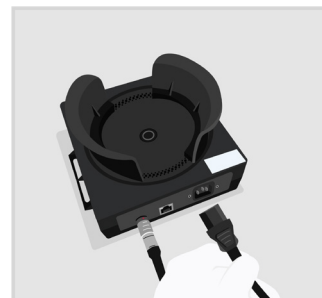
Cierre el pestillo.



Conecte el cable del conector de la alfombrilla a la pasarela de comunicación (Gateway).



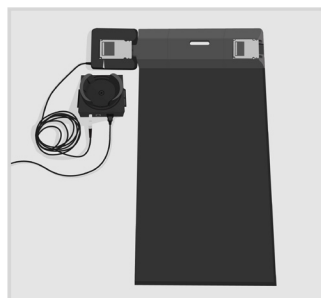
El punto rojo del conector debe quedar hacia arriba.



Conecte el enchufe de alimentación en la pasarela de comunicación (Gateway).



Conecte el enchufe de alimentación a una toma de corriente.



Ahora ya está listo para configurar su sistema de recuento.

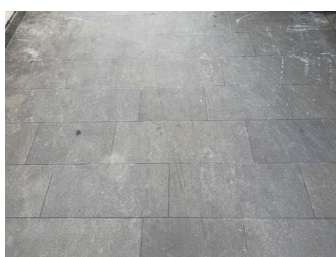


Recuerde que se pueden conectar un máximo de 10 alfombrillas a una pasarela de comunicación (Gateway). También hay accesorios disponibles para ampliar la longitud del cable que va desde el conector de la alfombrilla a la pasarela de comunicación (Gateway). Utilice únicamente cables Ethernet blindados.

Parte 3 : Guía del usuario y guía de montaje

Montaje para uso en exteriores

Para instalar el sistema de exteriores y evitar que las alfombras de conteo se dañen, siga las instrucciones y directrices presentadas en este documento.

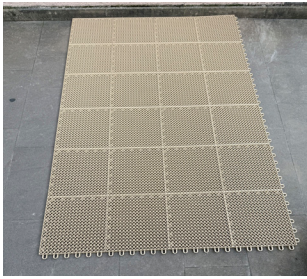


La superficie debe ser:

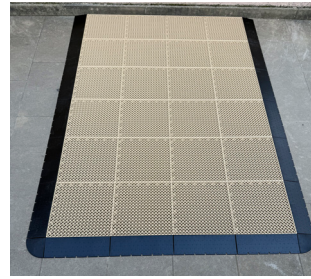
- Plana o ligeramente convexa
- Sólida, compacta
- No propensa a la licuefacción (convertirse en barro) con mal tiempo

Determine el número de baldosas de la plataforma “ranurada” a instalar según el número de alfombras de conteo utilizadas para gestionar el tráfico, utilizando la tabla a continuación. Esta tabla también indica el tamaño de la cubierta protectora según el número de alfombras instaladas:

Paso	Plataforma ranurada Powergame				Dimensiones de la cubierta protectora	
	# Baldosas	# Perfil macho	# Perfil hembra	# Esquinas	cm	in
1 Alfombra	12	7	7	4	160 x 190	63 x 75
2 alfombras	16	8	8	4	190 x 190	75 x 75
3 alfombras	24	10	10	4	250 x 190	98 x 75
4 alfombras	32	12	12	4	310 x 190	122 x 75
5 alfombras	36	13	13	4	340 x 190	134 x 75
6 alfombras	44	15	15	4	400 x 190	157 x 75
7 alfombras	52	17	17	4	470 x 190	185 x 75
8 alfombras	56	18	18	4	500 x 190	197 x 75
9 alfombras	64	20	20	4	560 x 190	220 x 75
10 alfombras	72	22	22	4	620 x 190	244 x 75



Instale las baldosas



Instale los perfiles perimetrales para que la plataforma no represente un riesgo de tropiezo.



Instale las alfombras siguiendo la Guía de ensamblaje - Ensamblaje de las alfombras juntas. Coloque el cable de conexión con la pasarela de comunicación (Gateway) antes de proceder al siguiente paso.



Instale la cubierta

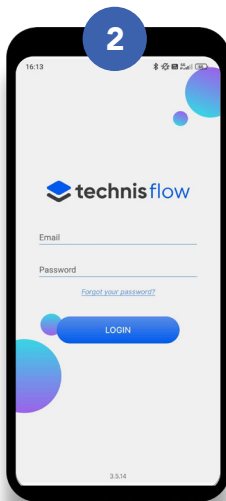


No olvide tener en cuenta el lado en el que se colocará la pasarela de comunicación (Gateway), considerando su conexión eléctrica, para orientar correctamente las alfombrillas y facilitar la conexión con el conector Mat-to-Gateway.

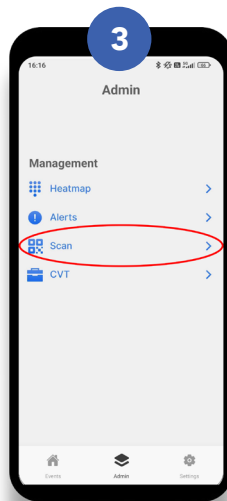
Parte 3 : Guía del usuario y guía de montaje

Aplicación de recuento Technis: manual de usuario

- 1 Para configurar su sistema de recuento, si aún no lo ha hecho, descargue la aplicación Technis.



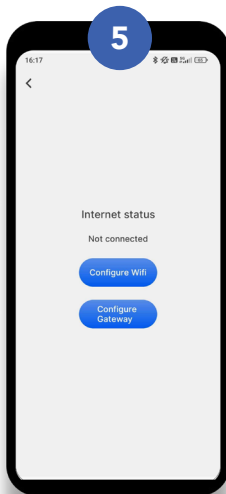
Conéctese a la aplicación Technis con su cuenta de usuario. Si no tiene una cuenta, póngase en contacto con el servicio de asistencia.



Toca la pestaña Admin en la barra inferior y pulse en Escanear.



Acerque la cámara de su smartphone al código QR de la pasarela de comunicación (Gateway), situado en la parte posterior de la misma.

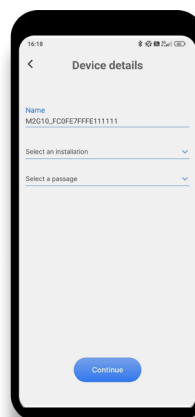


Si desea utilizar la conexión 4G integrada o una conexión Ethernet, pulse en *Configurar pasarela de comunicación (Gateway)*. Si necesita conectarse a una red WiFi, pulse en *Configurar WiFi*.

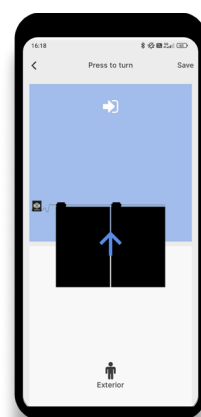
6

Siga las instrucciones de la aplicación

Las ilustraciones que aparecen a continuación le ayudarán a configurar el dispositivo. Detalles y dirección de recuento





El nombre del dispositivo aparecerá en su panel de control, puede seleccionarlo. Seleccione la instalación a la que desea vincular su sistema Mats. Seleccione el paso que los Mats están cubriendo actualmente.



Toque la ilustración de los Mats para girarlos. La flecha azul indica la dirección «Entrando en la zona». Por ejemplo, en esta imagen, significa que una persona que se desplaza desde el «Exterior» a la zona «Nombre de la zona» se cuenta como una entrada en la zona.

Estados de los LEDs si se elige la opción de configurar una red WiFi

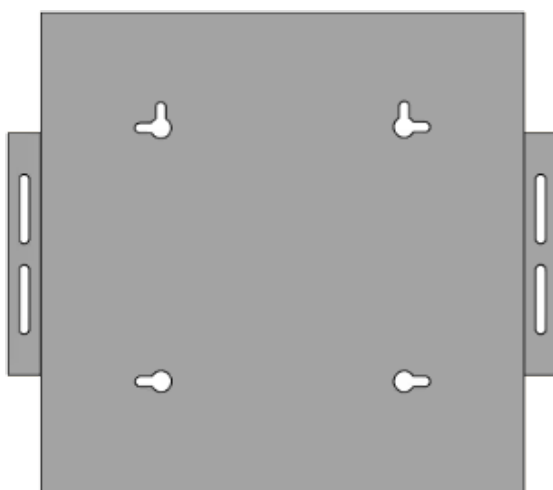
Azul parpadeante 	Inicialización o configuración	<p><u>Antes de la configuración:</u> la pasarela de comunicación (Gateway) se está inicializando para la configuración.</p> <p><u>Después de la configuración:</u> la pasarela de comunicación (Gateway) está comprobando la red WiFi configurada</p>
Magenta fijo 	Esperando configuración	La pasarela de comunicación (Gateway) está esperando a que usuario envíe la configuración

Después de una configuración (solo configuración WiFi), la pasarela de comunicación (Gateway) se reinicia y muestra la siguiente secuencia en el LED:

- Aproximadamente 30 segundos parpadeando en azul → El Gateway está comprobando la WiFi configurada.
- 5 segundos fijo.
 - Verde → La pasarela de comunicación (Gateway) se ha conectado correctamente a la red WiFi configurada.
 - Rojo → La pasarela de comunicación (Gateway) no ha podido conectarse a la red WiFi configurada.
- Aproximadamente 30 segundos parpadeando en azul → La pasarela de comunicación (Gateway) se está reiniciando y entrará en funcionamiento estándar.

Montaje en pared de la pasarela de comunicación (Gateway)

La pasarela de comunicación (Gateway) tiene dos medios de fijación: las ranuras traseras en forma de ojo de cerradura o las alas laterales. Montaje la pasarela de comunicación (Gateway) en la pared es opcional.



Tornillos de referencia (no incluidos):

Diámetro	2.5 mm / 0.1-0.12 in
Cabeza	4.5-6 mm / 0.18-0.24 in
Longitud	8-10 mm / 0.32-0.40 in
Material (recomendado))	Acero 1018A, niquelado o zincado azul y blanco



Parte 3 : Guía del usuario y guía de montaje

Estados de los LEDs

Estados de los LED durante el funcionamiento estándar de la pasarela de comunicación (Gateway)

Parpadeo verde		Inicialización	El sistema se está iniciando. Esta operación puede tardar hasta 3 minutos
Verde fijo		Funcionamiento correcto	El sistema funciona correctamente y está contando
Amarillo fijo		No hay alfombrillas conectadas	La pasarela de comunicación (Gateway) no detecta ningún Mats
Azul fijo		Sin conexión a Internet	La pasarela de comunicación (Gateway) no está conectada a Internet
Rojo fijo		Error	Hay un error en su sistema. Intente reiniciar la pasarela de comunicación (Gateway) desconectándolo y volviéndolo a conectar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico
Magenta fijo		Modo de configuración	La pasarela de comunicación (Gateway) está en modo de configuración. Sin intervención del usuario, este modo dura 3 minutos.
Azul parpadeante		Configuración	La pasarela de comunicación (Gateway) está realizando tareas de configuración. Puede tardar hasta 2 minutos.
Magenta con fundido de entrada y salida		Actualizando	La pasarela de comunicación (Gateway) se está actualizando. NO DESCONECTE LA PASARELA DE COMUNICACIÓN (GATEWAY) DURANTE ESTA OPERACIÓN





Estados de los LED si elige la opción de configurar una red WiFi

Azul parpadeante 	Inicialización o configuración	<p><u>Antes de la configuración:</u> la pasarela de comunicación (Gateway) se está inicializando para la configuración.</p> <p><u>Después de la configuración:</u> la pasarela de comunicación (Gateway) está comprobando la red WiFi configurada</p>
Magenta fijo 	Esperando configuración	La pasarela de comunicación (Gateway) está esperando a que usuario envíe la configuración

Después de una configuración (solo configuración WiFi), la pasarela de comunicación (Gateway) se reinicia y muestra la siguiente secuencia en el LED:


- Aproximadamente 30 segundos parpadeando en azul → El Gateway está comprobando la WiFi configurada.
- 5 segundos fijo.
 - Verde → La pasarela de comunicación (Gateway) se ha conectado correctamente a la red WiFi configurada.
 - Rojo → La pasarela de comunicación (Gateway) no ha podido conectarse a la red WiFi configurada.
- Aproximadamente 30 segundos parpadeando en azul → La pasarela de comunicación (Gateway) se está reiniciando y entrará en funcionamiento estándar.


Estados de los LED de las alfombrillas

Parpadeo verde 	Initialization	El sistema se está iniciando. Esta operación puede tardar hasta 3 minutos
Verde fijo 	Working properly	La alfombrilla funciona correctamente y el sistema está contando
Azul fijo 	Error	Reemplace esta alfombrilla por una nueva
Rojo fijo 	Error	Reemplace esta alfombrilla por una nueva

Asistencia

Should you have any question or encounter any issues, please contact our support team

 +41 21 519 07 21

 +33 1 72 06 04 99

 +1 617 865 5181

 support@technis.com



INTECHFLOOR

Powered by  **technis**

www.intechfloor.com

 Intechfloor SA, Place de la Gare 10, 1003 Lausanne, Switzerland

 Technis SA, Place de la Gare 10, 1003 Lausanne, Switzerland

 Technis SAS, 242 Boulevard Voltaire, Paris, 75001, France

 Technis USA LLC, 350 Lincoln street, #2400 Hingham, MA-02043, USA

