

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Intechfloor – www.countpeople.eu

Ultimo aggiornamento : 04/05/2026

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informare gli utenti del sito web www.countpeople.eu su come Intechfloor raccoglie, utilizza, conserva e protegge i loro dati personali, in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR – Regolamento UE 2016/679). Navigando su questo sito e effettuando acquisti, l'utente accetta le pratiche descritte nel presente documento.

1. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web www.countpeople.eu è la società Intechfloor, con sede legale stabilita in Svizzera, specializzata in soluzioni di pavimentazione connessa e intelligente (Smart Flooring), che commercializza i propri prodotti e servizi a una clientela internazionale tramite il suo negozio online.

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati personali o per esercitare i propri diritti, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: info@intechfloor.com. Ci impegniamo a rispondere a qualsiasi richiesta entro un massimo di 30 giorni di calendario.

2. Dati Personali Raccolti

2.1 Dati forniti direttamente dall'utente

Nell'utilizzo del nostro negozio online e dei nostri servizi, raccogliamo i dati personali che l'utente ci comunica direttamente, in particolare nelle seguenti situazioni:

- Creazione di un account cliente: nome, cognome, indirizzo e-mail, password cifrata, numero di telefono (facoltativo).
- Effettuazione di un ordine: indirizzo di consegna e fatturazione completi, informazioni di pagamento (elaborate in modo sicuro da Stripe — cfr. sezione 5).
- Utilizzo del modulo di contatto: nome, indirizzo e-mail, oggetto e contenuto del messaggio.
- Iscrizione alle comunicazioni commerciali: indirizzo e-mail e preferenze di comunicazione.

2.2 Dati raccolti automaticamente

Durante la navigazione sul nostro sito, alcuni dati tecnici vengono raccolti automaticamente tramite tecnologie di tracciamento e analisi:

- Indirizzo IP e informazioni sul dispositivo (sistema operativo, browser, risoluzione dello schermo).
- Pagine consultate, ordine di navigazione, tempo trascorso su ogni pagina e link cliccati.
- Data, ora e durata delle visite.
- Dati sulle prestazioni del sito ed eventuali errori tecnici riscontrati.

Questi dati vengono raccolti tramite la piattaforma Wix Analytics e i cookie depositati sul dispositivo dell'utente (cfr. sezione 6).

3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

Trattiamo i dati personali dell'utente esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime:

- Esecuzione del contratto (art. 6.1.b): elaborazione e monitoraggio degli ordini, gestione dell'account, organizzazione della consegna, emissione di fatture e gestione di resi o reclami.
- Consenso (art. 6.1.a): invio di comunicazioni di marketing, cookie non essenziali a fini di analisi o personalizzazione. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
- Interesse legittimo (art. 6.1.f): miglioramento dei servizi e dell'esperienza utente, analisi statistica della navigazione, prevenzione delle frodi, sicurezza del negozio online.
- Obbligo legale (art. 6.1.c): conservazione dei dati di fatturazione e delle transazioni commerciali in conformità con gli obblighi contabili e fiscali vigenti.

4. Destinatari dei Dati

I dati personali dell'utente non vengono mai venduti a terzi. Possono tuttavia essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari:

- Wix.com Ltd: fornitore di hosting del negozio online e della piattaforma e-commerce, soggetto alle proprie politiche sulla privacy conformi al GDPR.
- Stripe, Inc.: fornitore di servizi di pagamento online, certificato PCI-DSS livello 1. Non ci comunica mai i dati bancari completi dell'utente.
- Fornitori logistici e corrieri: solo i dati necessari per la spedizione dell'ordine.
- Autorità competenti: in caso di obbligo legale o richiesta giudiziaria.

Tutti i nostri sub-responsabili del trattamento sono stati selezionati per la loro conformità al GDPR e sono vincolati da accordi di trattamento dei dati che garantiscono un livello di protezione adeguato.

5. Elaborazione dei Pagamenti – Stripe

Il negozio online www.countpeople.eu utilizza Stripe come principale fornitore di elaborazione dei pagamenti. Stripe è un operatore riconosciuto a livello mondiale nel settore dei pagamenti online, certificato PCI-DSS al livello più elevato, garantendo che i dati della carta bancaria vengano trattati secondo i più rigorosi standard di sicurezza del settore.

Quando si effettua un pagamento nel nostro negozio, l'utente viene reindirizzato a un'interfaccia di pagamento sicura gestita direttamente da Stripe. I dati bancari (numero di carta, data di scadenza, codice di sicurezza) non transitano mai attraverso i nostri server e non vengono mai memorizzati da Intechfloor.

Per ulteriori informazioni sulle pratiche di privacy di Stripe, si invita a consultare la loro politica sulla privacy su: stripe.com/privacy.

6. Politica sui Cookie

6.1 Che cos'è un cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo depositato sul dispositivo dell'utente (computer, smartphone, tablet) alla visita del nostro sito, che consente di memorizzare informazioni relative alla navigazione per offrire un'esperienza personalizzata.

6.2 Tipi di cookie utilizzati

- Cookie essenziali (obbligatori): indispensabili per il corretto funzionamento del sito, la gestione della sessione, del carrello acquisti e la sicurezza della connessione. Questi cookie non richiedono il consenso.
- Cookie analitici (Wix Analytics): utilizzati per misurare l'audience del sito, analizzare i comportamenti di navigazione e migliorare i contenuti e i servizi. Questi cookie richiedono il consenso preventivo.
- Cookie di preferenza: consentono di memorizzare le impostazioni di navigazione (lingua, area geografica, preferenze di visualizzazione).

6.3 Gestione delle preferenze

Alla prima visita sul nostro sito, viene presentato un banner di gestione dei cookie tramite il nostro strumento Usercentrics. Le preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser o cliccando sul link di gestione dei cookie in fondo alla pagina.

7. Durata della Conservazione dei Dati

I dati personali vengono conservati per periodi definiti in base alla loro natura e alla finalità per cui sono stati raccolti:

- Dati di ordine e fatturazione: 10 anni dalla data della transazione, in conformità con gli obblighi legali contabili e fiscali applicabili.
- Dati dell'account cliente: conservati per tutta la durata dell'attività dell'account, poi eliminati entro 3 anni dall'ultimo accesso o dalla richiesta di cancellazione.
- Dati di contatto e messaggistica: 3 anni dall'ultimo scambio con il servizio clienti.
- Dati di navigazione e cookie analitici: massimo 13 mesi dalla raccolta.
- Dati di marketing: conservati fino alla revoca del consenso o per 3 anni senza interazione.

8. I Diritti dell'Utente in materia di Protezione dei Dati

Ai sensi del GDPR, l'utente dispone dei seguenti diritti riguardo ai propri dati personali. Può esercitarli in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo: info@intechfloor.com

- Diritto di accesso (art. 15): ottenere la conferma che i dati vengono trattati e riceverne una copia.
- Diritto di rettifica (art. 16): far correggere i dati inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione (art. 17): richiedere la cancellazione dei dati personali, nei limiti degli obblighi legali di conservazione.
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18): richiedere la sospensione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere i dati in un formato strutturato e leggibile da macchina.
- Diritto di opposizione (art. 21): opporsi al trattamento dei dati a fini di marketing diretto o basato sul legittimo interesse.
- Diritto di revoca del consenso: quando il trattamento si basa sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Ci impegniamo a rispondere a qualsiasi richiesta entro un mese, prorogabile di due mesi in caso di richieste complesse o numerose.

9. Sicurezza dei Dati

Intechfloor adotta tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali: cifratura dei dati in transito (protocollo HTTPS/TLS), gestione sicura degli accessi ai sistemi, selezione rigorosa di sub-responsabili conformi al GDPR e una politica interna di protezione dei dati aggiornata regolarmente.

10. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Intechfloor si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento per riflettere le evoluzioni legali, normative o operative. Qualsiasi modifica sarà pubblicata su questa pagina con una nuova data di aggiornamento. In caso di modifica sostanziale che interessi i diritti dell'utente, lo informeremo via e-mail o tramite una notifica sul nostro sito.