

# INTECHFLOOR

## Política de tratamiento de datos personales

De conformidad con el RGPD, la LPD y la LPrD

Versión vigente – 29 de abril de 2026

### Introducción

#### Estimado cliente,

Con el fin de proporcionarle la información que pueda solicitar sobre los productos de Intechfloor, ejecutar los contratos celebrados con usted y cumplir con las leyes y reglamentos, necesitamos adquirir y tratar ciertos datos personales.

El tratamiento de los datos personales de nuestros clientes estará en todo caso basado en los principios de lealtad, licitud, transparencia y protección de la confidencialidad y los derechos del interesado, de conformidad con las disposiciones de la LPD, la LPrD y el RGPD.

Una de nuestras principales obligaciones es informarle (el «interesado») sobre el tratamiento de sus datos personales. De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la LPD del 19 de junio de 1992 y la LPrD del Cantón de Vaud del 11 de septiembre de 2007, le entregamos el presente aviso de información.

- tratamiento de datos obtenidos con motivo de su solicitud de presupuesto para nuestros productos;
- ejecución de un contrato con usted;
- uso de las aplicaciones de Intechfloor en combinación con nuestros sistemas de pavimento;
- prestación de servicios de instalación y atención al cliente.

### 1. Responsable del tratamiento y datos de contacto

El responsable del tratamiento es:

|                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Empresa</b>                   | Intechfloor SA                     |
| <b>Domicilio social</b>          | Avenue de la Gare 4, 1003 Lausanne |
| <b>Forma jurídica</b>            | SA                                 |
| <b>Email protección de datos</b> | dataprotection@intechfloor.com     |

**Delegado de Protección de Datos  
(DPD)**

JS Moinier

**Email DPD**

dataprotection@intechfloor.com

El responsable puede ser contactado para cualquier cuestión relativa al tratamiento de datos personales en la dirección de correo electrónico indicada o por carta certificada al domicilio social, a la atención de la Oficina de Protección de Datos.

## 2. Destinatarios de los datos

---

Sus datos personales son, o podrían ser, comunicados a los siguientes destinatarios:

- El personal de Intechfloor.
- Terceros encargados del mantenimiento de software, bases de datos y aplicaciones, en la medida necesaria para sus actividades.
- Agentes comerciales, minoristas, distribuidores, etc., encargados de responder a sus solicitudes o asistir en la ejecución de contratos.
- Terceros encargados de la entrega y/o instalación de productos (servicios logísticos, empresas de transporte, mano de obra especializada, etc.).
- Terceros encargados de operaciones técnicas para presupuestos, estudios de viabilidad, mediciones, etc.
- Terceros encargados de tareas administrativas (facturación, documentación fiscal, etc.).
- Terceros que prestan servicios de comunicación, almacenamiento de datos, newsletters, cloud, etc.
- Abogados y consultores externos, solo cuando su asistencia sea necesaria para contratos o litigios.
- Cualquier otra categoría de destinatarios a quienes el responsable deba comunicar datos para cumplir con obligaciones legales.

## 3. Categorías de datos personales tratados

---

### 3.1 Datos comunes

- Nombres y apellidos
- Denominaciones sociales
- Direcciones postales
- Direcciones de correo electrónico
- Números de teléfono y fax
- Datos de facturación y pago

### 3.2 Datos sensibles

En principio, el responsable no recopila ni trata categorías especiales de datos sensibles (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, datos biométricos, datos de salud, etc.).

## 4. Finalidades y licitud del tratamiento

---

Los datos personales son tratados con las siguientes bases jurídicas:

- El consentimiento del interesado para una o varias finalidades específicas (newsletter, publicidad personalizada, encuestas, etc.).
- La necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato o medidas precontractuales a solicitud del interesado.
- La necesidad del tratamiento para garantizar el correcto funcionamiento de los productos suministrados por Intechfloor.
- La necesidad del tratamiento para cumplir una obligación legal (emisión y conservación de facturas, etc.).
- La necesidad del tratamiento para los intereses legítimos del responsable, salvo que prevalezcan los derechos fundamentales del interesado.

## 5. Modalidades del tratamiento

---

Los datos personales se tratan por medios automatizados y no automatizados durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los objetivos para los que fueron recopilados.

Se aplican medidas de seguridad específicas para prevenir la pérdida de datos, el uso ilícito o incorrecto y el acceso no autorizado.

Ninguna transmisión de datos por Internet puede considerarse 100% segura. El responsable se compromete a aplicar medios razonables para proteger los datos personales, pero no puede garantizar la seguridad total de la información intercambiada.

## 6. Período de conservación de los datos

---

Los datos personales se conservarán durante el período estrictamente necesario. En particular:

| Categoría de tratamiento                                   | Período de conservación                                 |
|--|---|
| Ejecución de un contrato (incluidos datos de aplicaciones) | Duración del contrato + plazo de prescripción aplicable |
| Solicitudes precontractuales                               | Tiempo necesario para responder + 24 meses              |

|   |  |
|---|--|
| Obligaciones legales u órdenes de autoridades | Período fijado por la ley o la autoridad |
| Interés legítimo del responsable              | Mientras persista el interés legítimo    |
| Tratamiento basado en el consentimiento       | Hasta la revocación del consentimiento   |

La revocación del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha revocación.

## 7. Derechos de los interesados

---

En todo momento, los interesados tienen derecho a:

- solicitar acceso a sus datos personales;
- obtener su rectificación o supresión;
- limitar las finalidades del tratamiento u oponerse al mismo;
- obtener la portabilidad de sus datos.

Cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, el interesado puede retirarlo en cualquier momento sin perjuicio de la licitud del tratamiento anterior.

Estos derechos pueden ejercerse enviando una solicitud específica a:

**Email protección de datos**

[dataprotection@intechfloor.com](mailto:dataprotection@intechfloor.com)

### 7.1 Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

El interesado también puede presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular:

- En Suiza: Comisario Federal de Protección de Datos (PFPDT) – [edoeb.admin.ch](https://www.edoeb.admin.ch)
- En el Cantón de Vaud: Rue Saint-Martin 6, Apartado 5485, 1002 Lausana – [info.ppdi@vd.ch](mailto:info.ppdi@vd.ch)
- Para los Estados miembros de la UE: [edpb.europa.eu](https://edpb.europa.eu)

## 8. Carácter obligatorio o facultativo de los datos

---

Para los datos necesarios para cumplir obligaciones legales o contractuales, el suministro de datos es **OBLIGATORIO**. La negativa puede imposibilitar que el responsable proporcione la información, los servicios o los productos solicitados.

Para los tratamientos basados en el consentimiento (p.ej. suscripción a newsletter), el consentimiento es **FACULTATIVO** y puede revocarse en cualquier momento: [dataprotection@intechfloor.com](mailto:dataprotection@intechfloor.com).

## 9. Transferencia a terceros países

---

Los datos personales proporcionados al responsable y tratados por él no se transfieren a terceros países (es decir, fuera de los territorios de Suiza y la Unión Europea).

## 10. Información adicional

---

Textos legislativos de referencia:

- [LPD – Ley Federal de Protección de Datos \(Suiza, 1992\)](#)
- [LPrD – Ley cantonal de Vaud \(2007\)](#)
- [RGPD – Reglamento \(UE\) 2016/679](#)