

INTECHFLOOR

Politica di trattamento dei dati personali

Ai sensi del GDPR, della LPD e della LPrD

Versione in vigore — 29 aprile 2026

Introduzione

Gentile cliente,

Al fine di fornirvi le informazioni che potreste richiedere sui prodotti Intechfloor, eseguire i contratti stipulati con voi e rispettare le leggi e i regolamenti, abbiamo bisogno di acquisire e trattare alcuni vostri dati personali.

Il trattamento dei dati personali dei nostri Clienti sarà in ogni caso fondato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, conformemente alle disposizioni della LPD, della LPrD e del GDPR.

Uno dei nostri principali obblighi è informarvi (l'«interessato») sul trattamento dei vostri dati personali. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), della LPD del 19 giugno 1992 e della LPrD del Cantone di Vaud dell'11 settembre 2007, vi rimettiamo la presente informativa.

- trattamento dei dati acquisiti in relazione a una richiesta di preventivo per i nostri prodotti;
- esecuzione di un contratto con voi;
- utilizzo delle applicazioni Intechfloor in combinazione con i nostri sistemi di pavimentazione;
- fornitura di servizi di installazione e assistenza clienti.

1. Titolare del trattamento e recapiti

Il titolare del trattamento è:

Società	Intechfloor SA
Sede legale	Avenue de la Gare 4, 1003 Lausanne
Forma giuridica	SA
Email protezione dati	dataprotection@intechfloor.com
	JS Moinier

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Email RPD

dataprotection@intechfloor.com

Il titolare del trattamento può essere contattato per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali all'indirizzo e-mail sopra indicato, oppure tramite lettera raccomandata alla sede legale, all'attenzione dell'Ufficio di protezione dei dati.

2. Destinatari dei dati

I vostri dati personali sono, o potrebbero essere, comunicati ai seguenti destinatari:

- Il personale di Intechfloor.
- Terzi incaricati della manutenzione di software, banche dati e applicazioni, nella misura necessaria alle loro attività.
- Agenti commerciali, rivenditori, distributori ecc. incaricati di rispondere alle vostre richieste o di assistere nell'esecuzione dei contratti.
- Terzi incaricati della consegna e/o installazione dei prodotti (servizi logistici, spedizionieri, manodopera specializzata ecc.).
- Terzi incaricati delle operazioni tecniche per preventivi, studi di fattibilità, misurazioni ecc.
- Terzi incaricati di compiti amministrativi (emissione di fatture, documentazione fiscale ecc.).
- Terzi che forniscono servizi di comunicazione, archiviazione dati, newsletter, cloud ecc.
- Avvocati e consulenti esterni, solo quando la loro assistenza sia necessaria per contratti o controversie.
- Qualsiasi altra categoria di destinatari a cui il titolare deve comunicare dati per adempiere a obblighi legali.

3. Categorie di dati personali trattati

3.1 Dati comuni

- Nome e cognome
- Denominazioni sociali
- Indirizzi postali
- Indirizzi e-mail
- Numeri di telefono e fax
- Dati relativi a fatture e pagamenti

3.2 Dati sensibili

In linea di principio, il titolare non raccoglie né tratta categorie particolari di dati sensibili (origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose, dati biometrici, dati sanitari ecc.).

4. Finalità e liceità del trattamento

I dati personali sono trattati sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Il consenso dell'interessato per una o più finalità specifiche (newsletter, pubblicità mirata, sondaggi ecc.).
- La necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto o per misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.
- La necessità del trattamento per garantire il corretto funzionamento dei prodotti forniti da Intechfloor.
- La necessità del trattamento per adempiere a un obbligo legale (emissione e conservazione delle fatture ecc.).
- La necessità del trattamento per il perseguimento di legittimi interessi del titolare, salvo che prevalgano i diritti fondamentali dell'interessato.

5. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con mezzi automatizzati e non automatizzati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

Sono adottate misure di sicurezza specifiche per prevenire la perdita di dati, l'uso illecito o scorretto e l'accesso non autorizzato.

Nessuna trasmissione di dati via internet può essere considerata sicura al 100%. Il titolare si impegna a implementare mezzi ragionevoli per proteggere i dati personali, ma non può garantire la sicurezza totale delle informazioni scambiate.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario. In particolare:

Categoria di trattamento	Periodo di conservazione
Esecuzione di un contratto (inclusi dati delle applicazioni)	Durata del contratto + termine di prescrizione applicabile
Richieste precontrattuali	Tempo necessario per rispondere + 24 mesi
Obblighi legali o ordini delle autorità	Periodo stabilito dalla legge o dall'autorità

Legittimo interesse del titolare	Finché persiste il legittimo interesse
Trattamento basato sul consenso	Fino alla revoca del consenso

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima di tale revoca.

7. Diritti degli interessati

In qualsiasi momento, gli interessati hanno il diritto di:

- richiedere l'accesso ai propri dati personali;
- ottenerne la rettifica o la cancellazione;
- limitare le finalità del trattamento o opporsi al trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati.

Quando il trattamento è basato sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento anteriore.

Questi diritti possono essere esercitati inviando una richiesta specifica a:

Email protezione dati

dataprotection@intechfloor.com

7.1 Diritto di reclamo presso un'autorità di controllo

L'interessato può inoltre presentare reclamo a un'autorità di controllo, in particolare:

- In Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) — [edoeb.admin.ch](https://www.edoeb.admin.ch)
- Nel Cantone di Vaud: Rue Saint-Martin 6, Casella postale 5485, 1002 Losanna — info.ppdi@vd.ch
- Per gli Stati membri dell'UE: edpb.europa.eu

8. Natura obbligatoria o facoltativa dei dati

Per i dati necessari all'adempimento di obblighi legali o contrattuali, il conferimento è **OBBLIGATORIO**. Il rifiuto può rendere impossibile per il titolare fornire le informazioni, i servizi o i prodotti richiesti.

Per i trattamenti basati sul consenso (es. newsletter), il consenso è **FACOLTATIVO** e può essere revocato in qualsiasi momento: dataprotection@intechfloor.com.

9. Trasferimento verso paesi terzi

I dati personali forniti al titolare e trattati da quest'ultimo non sono trasferiti a paesi terzi (ossia al di fuori della Svizzera e dell'Unione Europea).

10. Informazioni aggiuntive

Testi legislativi di riferimento:

- [LPD – Legge federale sulla protezione dei dati \(Svizzera, 1992\)](#)
- [LPrD – Legge cantonale sulla protezione dei dati \(Vaud, 2007\)](#)
- [GDPR – Regolamento \(UE\) 2016/679](#)